



# NEMOCNICE HUSTOPEČE

příspěvková organizace Jihomoravského kraje

držitel certifikátu dle ČSN EN ISO 9001:2016

**Brněnská 716/41, 693 01 Hustopeče**

Tel.: 519 407 311, fax: 519 407 399, e-mail: sekretariat@nemhu.cz

## ZPRÁVA O ČINNOSTI za rok 2020



|              |  |         |   |         |   |
|--------------|--|---------|---|---------|---|
| Datum vydání | 24.2.2021                                  |         |   |         |   |
| Zpracoval    | Ing. Michaela Hýblerová,<br>Alena Švástová |         |   | Podpisy |  |
| Předkládá    | Ing. Petr Bařka                            |         |   | Podpis  |  |
| Počet stran  | 65   | Přílohy | 5 |         |   |

## OBSAH

|   |    |
|---|----|
| Úvodní slovo ředitele příspěvkové organizace .....              | 3  |
| I. Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace .....      | 4  |
| I.1. Management .....   | 5  |
| I.2. Léčebně preventivní péče .....                             | 10 |
| I.3. Ošetrovatelská PÉČE.....                                   | 30 |
| I.4. Provozní činnosti .....                                    | 41 |
| I.5. Technické činnosti .....                                   | 42 |
| II. Plnění úkolů v personální oblasti .....                     | 47 |
| III. Plnění úkolů v oblasti hospodaření.....                    | 49 |
| III.1. Výnosy.....  | 50 |
| III.2. Náklady .....  | 51 |
| III.3. Finanční majetek.....                                    | 53 |
| III.4. Pohledávky a závazky .....                               | 54 |
| III.5. Dotace a příspěvky .....                                 | 55 |
| III.6. INVESTICE.....   | 55 |
| IV. Autoprovoz.....   | 58 |
| V. Plnění úkolů v oblasti nakládání s majetkem.....             | 59 |
| VI. Přehled o tvorbě a čerpání peněžních fondů.....             | 60 |
| VII. Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků ..... | 61 |
| VIII. Kontrolní činnost .....                                   | 61 |
| IX. DOPLŇKOVÁ ČINNOST .....                                     | 62 |
| X. SEZNAM TABULEK .....   | 64 |
| XI. seznam grafů.....   | 64 |
| XII. seznam obrázků.....  | 65 |
| XIII. seznam příloh .....                                       | 65 |

## ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE

Vážené dámy, vážení pánové.

Před sebou máte Výroční zprávu Nemocnice Hustopeče, p.o., za rok 2020. Rok, který pro nikoho ve zdravotnictví nebyl jednoduchý. Byl velkou zkouškou a výzvou, kdy jsme si ověřili, jestli jsme připraveni čelit tak velké a rozsáhlé krizové situaci.

V roce 2020 byl stav lůžek v naší nemocnici 119 lůžek, z toho 25 lůžek akutní péče interního oddělení a 94 lůžek následné péče. Na interním oddělení bylo hospitalizováno 851 pacientů s průměrnou ošetrovací dobou 6,7 dnů. Na oddělení ošetrovatelské péče a po změně na oddělení následné péče bylo 401 hospitalizací s průměrnou ošetrovací dobou pacienta 67,5 dnů. V ambulancích bylo provedeno 33 887 vyšetření.

Hospodářský výsledek je pak silně ovlivněný téměř celoročním omezením výkonů v ambulancích, a především péčí o pacienty postižené novým typem koronaviru Covid-19 na úkor běžně poskytované péče.

Nikdo z nás asi nečekal, že si v tomto roce naplno vyzkoušíme připravenost na krizovou situaci s názvem Epidemie. Nicméně jsem rád, že se nám daří péče o naše pacienty.

Na začátku jara byl strach z neznámého veliký a tím se nám "ulehčila" i situace s péčí. Lidé byli zodpovědní, dodržovali stanovená pravidla, takže před létem čísla nakažených klesala a věřili jsme, že může naplno obnovit chod nemocnice. Lidé nám vozili roušky, občerstvení, děkovali nám potleskem. Bohužel na podzim vir znovu udeřil ve velkém a zatím se jej nedaří z populace vymýtit. Věřím však, že očkování pomůže.

Přes to všechno se nám do nemocnice podařilo v roce 2020 přinést díky zřizovateli – Jihomoravskému kraji – velké množství peněz na obnovu přístrojového vybavení a zlepšení pracovního prostředí.

V roce 2020 jsme iniciovali a úspěšně prošli výběrovým řízením na Ministerstvu zdravotnictví, kdy se nám k 01.09.2020 přenasmlouvali ze zdravotními pojišťovnami ekonomicky nevýhodná lůžka ošetrovatelské péče na lůžka následné péče.

Nemocnice je držitelem normy ISO 9001:2016. Laboratorní provoz splňuje podmínky Dozorového auditu II NASKL při ČLS JEP a v je také držitelem certifikátu ISO 9001 od certifikačního orgánu.

Chtěl bych na závěr poděkovat. Lékařům, zdravotním sestřím i bratrům, ostatnímu zdravotnickému personálu i zaměstnancům nemocnice. Rok 2020 byl velmi náročný fyzicky i psychicky pro všechny. Chci věřit, že rok 2021 i díky očkování bude optimističtější. Je to však na každém z nás.

Ing. Petr Baťka  
ředitel

## I. PLNĚNÍ ÚKOLŮ V OBLASTI HLAVNÍ ČINNOSTI ORGANIZACE

Nemocnice Hustopeče je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je od roku 2015 Jihomoravský kraj. Hlavní činností Nemocnice Hustopeče, příspěvkové organizace, je poskytování ambulantní a lůžkové formy zdravotní péče (preventivní, diagnostické, dispenzární, léčebné, léčebně rehabilitační a ošetrovatelské) v souladu se Zřizovací listinou a Zásadami vztahů orgánů Jihomoravského kraje k řízení příspěvkových organizací.

Nemocnice se nachází v okrese Břeclav a spádovou oblastí je oblast Hustopečska, které tvoří 28 obcí a má 36 tisíc obyvatel. Území sousedí s okresy Znojmo, Vyškov, Hodonín a Brno-venkov. Přesné vymezení spádového území není možné, vzhledem k migraci pacientů v okrajových územích regionu. Vzhledem k poloze našeho zařízení se mnoho pacientů jak z Hustopečska, tak i Pohořelicka obrací na zdravotnická zařízení v Brně.



Obrázek 1: Schéma ORP Hustopeče, zdroj: [www.czso.cz](http://www.czso.cz)

Poskytujeme zejména následnou zdravotní péči (a to na 94 lůžcích) pro Nemocnici Břeclav a další zdravotnická zařízení v Brně, která nedisponují dostatečným počtem vlastních lůžek následné péče.

Nemocnice dále zajišťuje poskytování lékařské pohotovostní služby pro dospělé.

Nemocnice vykonává rovněž hospodářskou činnost, která není na úkor jejího poslání a úkolů vyplývajících ze základního předmětu činnosti podle zřizovací listiny. Při jejím vykonávání se řídí obecně závaznými a dalšími právními předpisy.

### I.1. MANAGEMENT

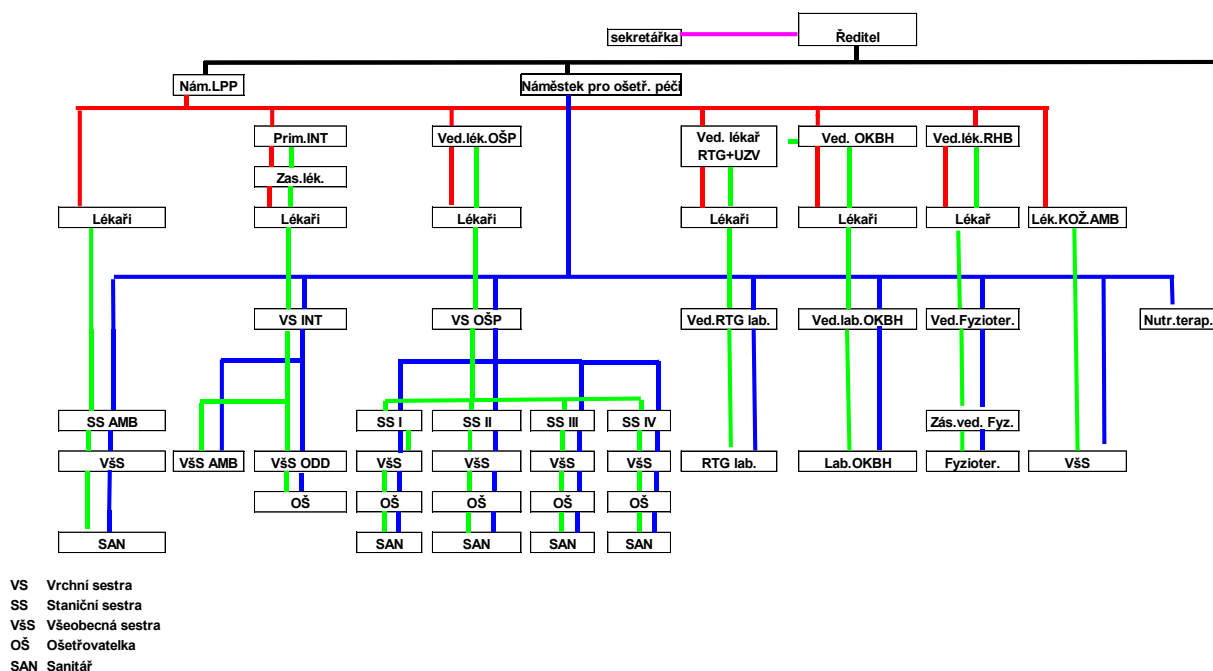
| Údaje o organizaci                                     |   |
|--|---|
| Zdravotnické zařízení                                  | Nemocnice Hustopeče, příspěvková organizace   |
| Adresa   | Brněnská 716/41, 693 01 Hustopeče   |
| Název zřizovatele                                      | Jihomoravský kraj, Žerotínovo nám 449/3, 601 89 Brno  |
| Právní forma   | příspěvková organizace Jihomoravského kraje   |
| Statutární zástupce                                    | Ing. Petr Bařka, ředitel  |
| Identifikační číslo                                    | 04212029  |
| Daňové identifikační č.                                | CZ04212029  |
| Datová schránka  | pxi66bj   |
| Telefon / Fax  | +420 519 407 311 / +420 519 407 399   |
| E-mail, www stránky                                    | <a href="mailto:reditel@nemhu.cz">reditel@nemhu.cz</a> / <a href="http://www.nemhu.cz">www.nemhu.cz</a> |
| Management Nemocnice Hustopeče, příspěvkové organizace |   |
| Ředitel  | Ing. Petr Bařka   |
| Náměstek pro LPP                                       | MUDr. Petr Kovář  |
| Ekonomický náměstek                                    | Ing. Michaela Hýblerová   |
| Náměstek pro ošetrovatelskou péči                      | Alena Švástová  |
| Technicko hospodářský náměstek                         | Ing. Jiří Horák   |

V roce 2020 nedošlo ve vedení Nemocnice Hustopeče, p.o. k žádným organizačním změnám v managementu, pouze ke změně statusu ředitele z dočasně pověřeného vedením na jmenování ředitelem.

Rada Jihomoravského kraje usnesením č. 7565/19/R104 ze dne 24.6.2019 pověřila Ing. Petra Bařku s účinností od 01.07.2019 zastupováním dočasně neobsazeného místa ředitele příspěvkové organizace Nemocnice Hustopeče, p.o. v plném rozsahu řídicí činností. Dne 31.08.2020 Rada Jihomoravského kraje usnesením č.10705/20/R19 jmenovala Ing. Petra Bařku ředitelem s účinností ode dne 1.9.2020.

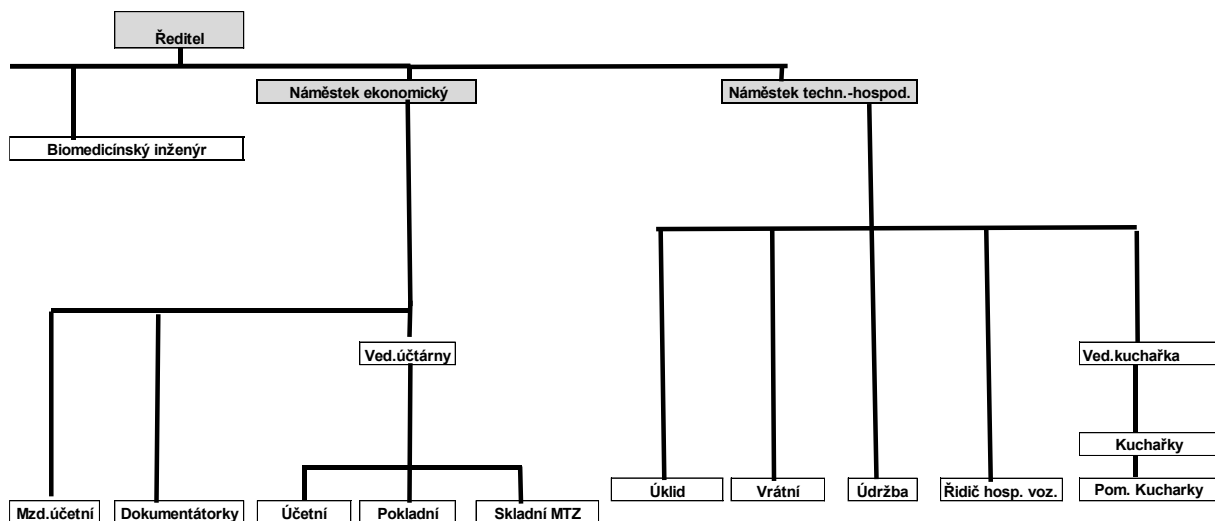
## Organizační struktura

a) Organizační struktura – oblast zajištění zdravotní péče



Obrázek 2: Organizační struktura – zdravotní péče

b) Organizační struktura – administrativně provozní část

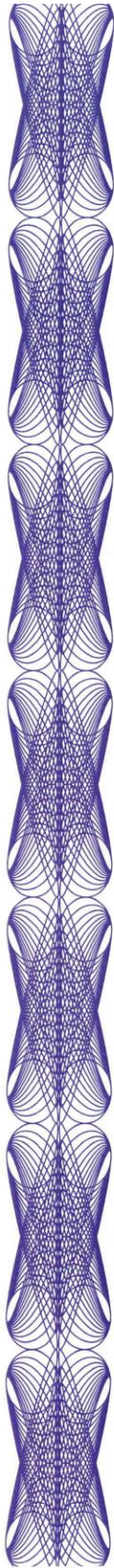


Obrázek 3: Organizační struktura – administrativně provozní část

## Získání certifikátů jakosti, akreditace

Nemocnice Hustopeče, příspěvková organizace je držitelem těchto certifikátů:

- Integrovaný manažerský systém – **Certifikát *systemu managementu kvality ve shodě s normou ČSN EN ISO 9001:2016***



**QUALIFORM, a.s.**  
**QUALIFORM - odbor certifikace**  
**Mlaty 672/8, 642 00 Brno**  
vydává v rozsahu své akreditace

pro organizaci

**Nemocnice Hustopeče, příspěvková organizace**  
**Brněnská 716/41, 693 01 Hustopeče**

IČ: 04212029



# CERTIFIKÁT

Tímto certifikátem se potvrzuje, že organizace má zaveden a udržován systém managementu odpovídající požadavkům

**ČSN EN ISO 9001:2016**

**Předmět systému managementu:**

**Zajišťování poskytování ambulantní a lůžkové základní a specializované péče (CZ-NACE 86.1; 86.21; 86.22; 86.9)**

**Zajišťování poskytování specializované diagnostické péče (CZ-NACE 71.20.9)**

**Rozsah systému managementu:**

**Brněnská č.p.716/41, 693 01 Hustopeče; ředitelství; interní oddělení; ambulance; oddělení ošetrovací péče;**

**OKBH; RTG (CZ-NACE 71.20.9; 86.1; 86.21; 86.22; 86.9)**

Platnost tohoto certifikátu je vázána na Rozhodnutí o posouzení z pravidelných dozorů ověřujících plnění požadavků certifikace.

Certifikát č.: Q 1229 - 3



Platnost do: 24. 3. 2023

V Brně dne: 30. 6. 2020



*v. e.*  
**Ing. Jan Svobodník**  
ředitel certifikačního orgánu



QUALIFORM, a.s., Mlaty 672/8, 642 00 BRNO  
QUALIFORM – odbor certifikace  
certifikační orgán certifikující systémy managementu

## Biochemická laboratoř:

- Osvědčení o Akreditaci podle normy CSN ISO 15189 Českou lékařskou společností Jana Evangelisty Purkyně





### **Problematické oblasti definované v roce 2020**

- Ekonomické problémy z minulosti zatěžující současné hospodaření.
- Snaha o vyrovnaný hospodářský výsledek
- Přístrojová technika a vybavení nevyhovující současným standardům vyžaduje obnovu, což přináší vysoké náklady na opravy a údržbu, a pořízení nových přístrojů a vybavení.
- Zvýšení mzdových nákladů na základě Nařízení vlády.
- Zabezpečení ÚPS v souladu s legislativou.
- Zabezpečení LSPP.
- Nedostatek kvalifikovaného zdravotnického personálu na trhu práce.
- IT zabezpečení a dlouhodobě neřešené provozně – technické oblasti zvyšující objem nákladů.
- Omezování provozů z důvodu pandemie Covid-19 – nedostatek personálu, strach pacientů navštěvovat ambulance, uzavírání provozů v rámci rehabilitace.

### **Nápravná opatření**

- Udržení a rozvoj integrovaného manažerského systému pro řízení kvality (ISO 9001).
- Kontrola preskripce a vyžádané péče.
- Sledování a důsledné kontrola kódování.
- Úzká spolupráce se zdravotními pojišťovnami.
- Maximální hospodaření s energiemi.
- Plán údržby a pravidelných kontrol zdravotnických přístrojů, plán obnovy přístrojové techniky.
- Dodržování systematizace pracovních míst.
- Krizové řízení v době pandemie Covid-19.

## Zajištění příjmů z mimorozpočtových zdrojů

### Přehled darů za rok 2020:

| 2020                    |                       |  |  |
|-------------------------|-----------------------|--|--|
|                         | Dárce                 | předmět daru   | ocenění daru / bezúplatného plnění         |
| Finanční dary neúčelové | Čefelín František     | xxx  | 10 000,00 Kč                               |
|                         | MuDr. Hana Halačková  | xxx  | 20 000,00 Kč                               |
|                         | Snášelová Zdenka      | xxx  | 5 000,00 Kč                                |
|                         | Szlaurová Věra        | xxx  | 50 000,00 Kč                               |
|                         | Awatech s.r.o.        | xxx  | 4 000,00 Kč                                |
|                         | Sellner Jan           | xxx  | 10 000,00 Kč                               |
|                         | Climat AIR s.r.o.     | xxx  | 9 000,00 Kč                                |
|                         | Soppeová Ludmila      | xxx  | 10 000,00 Kč                               |
|                         | Mikolajková Františka | xxx  | 6 000,00 Kč                                |
|                         | Mikolajková Františka | xxx  | 5 000,00 Kč                                |
|                         | MuDr. Hana Halačková  | xxx  | 20 000,00 Kč                               |
| Finanční účelové dary   | Město Hustopeče       | kyslíkové koncentrátory  | 100 000,00 Kč                              |
| Věcné dary              | ZŠ Křepice            | - 1x antidekubitní podložka pro polohování – celotělová – had - v hodnotě 2700,- Kč,<br>- 2x antidekubitní podložka pod patu, jedna v hodnotě 1650,- Kč,<br>- 2x antidekubitní podložka pro polohování – podložní kruh – jeden v hodnotě 625,- Kč, | 7.250 Kč                                   |
|                         | Město Hustopeče       | klimatizace - OOP  | 19 730,00 Kč                               |
|                         | 1000 dveří s.r.o.     | kosmetické přípravky na ruce a tělo  | 33 000,00 Kč                               |
|                         | MCS plus, s.r.o.      | tiskárna   | 5 200,00 Kč                                |
|                         | Obec Dolní Věstonice  | potraviny  | 4 574,00 Kč                                |
|                         | E.ON                  | dezinfekce AntiCovid   | 9 075,00 Kč                                |
|                         | Bezúplatný převod     | Jihomoravský kraj  | Termokamera AT3003X Fever Screening Losung |
| Distribuce OOPP         | Jihomoravský kraj     | distribuce ochranných pomůcek  | 2 312 386,04 Kč                            |

Tabulka 1: Dary 2020

### Mimořádné události

V roce 2020 v naší nemocnici nedošlo k žádným mimořádným událostem, které by ohrozily zdraví nebo život, ani majetek. Další informace naleznete v **Tabulce 20**.

### I.2. LÉČEBNĚ PREVENTIVNÍ PÉČE

Nemocnice Hustopeče, příspěvková organizace má 25 akutních lůžek a 94 lůžek následné lůžkové péče a ambulantní péči. V průběhu roku 2020 došlo ke změně ošetřovacího dne u 94 lůžek, které od 1.9.2020 po výběrovém řízení Ministerstva zdravotnictví přešlo z ošetřovatelské péče (ošetř. den 00005) na následnou lůžkovou péči (ošetř. den 00024).

Poskytuje služby akutních lůžek interního oddělení a služeb následné lůžkové péče. Ambulantní péče je zastoupena v těchto odbornostech: chirurgická, ortopedická, interní, diabetologická, cévní, urologická, kožní, kardiologická, gastroenterologická a rehabilitační péče. Dále nabízíme služby v oblasti RTG a UZV diagnostiky a služeb OKBH.

### Rozsah poskytované péče k 31. 12. 2020

#### Lůžková část:

- 25 lůžek standardní akutní interní péče, odbornost 1H1
- 94 lůžek dlouhodobé péče odbornost 9UZ (změna od 1.9.2020 z 9H9 na 9UZ)

## Komplement:

- OKBH
- RDG

## Ambulance:

- interní,
- kardiologická,
- diabetologická,
- cévní,
- gastroenterologická,
- chirurgická,
- ortopedická,
- urologická,
- rehabilitační.

LPS – lékařská pohotovostní služba.

## Přehledné tabulky s údaji k lůžkové, ambulantní péči a komplementu

### Lůžková péče v Nemocnici Hustopeče, p.o.:

| Oddělení                                | 2018                 |                          |                   |                   |               | 2019                 |                          |                   |                   |               | 2020                 |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
|---|----------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|---------------|----------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|---------------|----------------------|--------------------------|-------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------|------------------------------|--|----------------------------|--------------------|
|   | Počet lůžek k 31.12. | Průměrná ošetrovací doba | Využití lůžek v % | Casemix (celkový) | Počet případů | Počet lůžek k 31.12. | Průměrná ošetrovací doba | Využití lůžek v % | Casemix (celkový) | Počet případů | Počet lůžek k 31.12. | Průměrná ošetrovací doba | Využití lůžek v % | Casemix (celkový) | Počet případů | Přípoč. počet lékární na lůžk. odd. | Přípoč. počet sester u lůžka | Přímé mzdové náklady + OON (účet 521) v Kč | Náklady <sup>3)</sup> v Kč | Vynosy v Kč        |
| interna                                 | 25                   | 5,6                      | 49,9              | 471               | 815           | 21                   | 5,6                      | 59,7              | 509               | 818           | 21                   | 6,7                      | 73,7              | 514               | 851           | 3,68                                | 10,00                        | 9 254 798                                  | 6 425 087                  | 13 770 664         |
| infekční                                |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| TRN                                     |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| neurologie                              |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| psychiatrie                             |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| pediatrie                               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| novorozenecké                           |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| gynekologie                             |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| porodní                                 |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| chirurgie                               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| ortopedie                               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| urologie                                |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| ORL                                     |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| oftalmologie                            |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| dermatovenerologie                      |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| rehabil. a fyz. med.                    |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| následná péče 24                        |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| následná péče 05                        | 94                   | 51,4                     | 87,9              |                   |               | 94                   | 56,3                     | 86,3              |                   |               | 94                   | 67,5                     | 78,7              |                   | 2,20          | 30,82                               | 24 529 903                   | 18 364 442                                 | 51 193 349                 |                    |
| interna JIP                             |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| neurologie JIP                          |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| pediatrie JIP                           |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| gynekologie JIP                         |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| chirurgie JIP                           |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| ARO lůžkové                             |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| ORKO                                    |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| <b>Celkem lůžková odd.</b>              | <b>119</b>           |                          |                   | <b>471</b>        | <b>815</b>    | <b>115</b>           |                          |                   | <b>509</b>        | <b>818</b>    | <b>115</b>           |                          |                   | <b>514</b>        | <b>851</b>    | <b>5,88</b>                         | <b>40,82</b>                 | <b>33 784 701</b>                          | <b>24 789 529</b>          | <b>64 964 013</b>  |
| ARO anestezie a dospívání               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| Hemodialýza                             |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| Ambulance (vč. příjmové ambulance)      |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              | 13 955 696                                 | 8 956 771                  | 22 522 438         |
| SVLS- radiologie a zobrazovací metody   |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              | 3 052 504                                  | 1 417 178                  | 4 210 656          |
| SVLS- klinická biochemie                |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              | 3 725 800                                  | 6 195 802                  | 8 182 070          |
| SVLS- mikrobiologie                     |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| SVLS- hematologie vč. transfúzní služby |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| SVLS- nukleární medicína                |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| SVLS- patologie                         |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| SVLS- ostatní                           |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              | 2 799 097                                  | 1 488 073                  | 5 001 453          |
| Doprava nemocných raněných a rodiček    |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| Ústavní lékárna <sup>1)</sup>           |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  |                            |                    |
| Správní režie <sup>2)</sup>             |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              | 24 490 532                                 | 15 965 196                 | 37 982 812         |
| Doplňková činnost                       |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              | 583 534                                    | 1 061 449                  | 2 410 919          |
| Odpisy organizace celkem                |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              |  | 2 915 968                  |                    |
| <b>ORGANIZACE CELKEM<sup>3)</sup></b>   |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                      |                          |                   |                   |               |                                     |                              | <b>82 391 864</b>                          | <b>62 789 966</b>          | <b>145 274 361</b> |

Tabulka 2: Lůžková péče Nemocnice Hustopeče, p.o.



**Vybrané údaje u 40 nejčtetnějšíchází Nemocnice Hustopeče, p.o.:**

| Báze  | Popis  | Počet případů | ZULP v Kč na 1 případ | ZUM v Kč na 1 případ | případy s CC v % | případy s MCC v % | počet případů   |                       |                      |                       |
|-------|--|---------------|-----------------------|----------------------|------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
|       |  |               |                       |                      |                  |                   | časové outliers | z toho horní outliers | materiálové outliers | z toho horní outliers |
| 99990 | Nezařaditelné (mj. COVID-19)                                       | 112           | 0                     | 0                    | 0                | 0                 | 0               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0535* | Srdeční selhání  | 81            | 250                   | 0                    | 48               | 35                | 1               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 1132* | Infekce ledvín a močových cest                                     | 65            | 200                   | 0                    | 32               | 51                | 1               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0837* | Konzervativní léčba problému se zády                               | 48            | 284                   | 0                    | 40               | 13                | 5               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 1030* | Diabetes, nutriční a jiné metabolické poruchy                      | 45            | 99                    | 0                    | 51               | 16                | 2               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 1936* | Organické duševní poruchy a mentální retardace                     | 38            | 15                    | 0                    | 16               | 76                | 5               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0638* | Jiné poruchy trávicího systému                                     | 33            | 176                   | 0                    | 45               | 15                | 1               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0533* | Akutní infarkt myokardu  | 32            | 20                    | 0                    | 59               | 3                 | 3               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0540* | Hypertenze   | 28            | 36                    | 0                    | 36               | 7                 | 2               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0435* | Infekce a záněty dýchacího systému                                 | 26            | 597                   | 0                    | 38               | 54                | 5               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0137* | Poruchy kranálních a periferních nervů                             | 20            | 89                    | 0                    | 50               | 0                 | 6               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 1633* | Poruchy červených krvinek, kromě srpkovité chudokrevnosti          | 20            | 3 133                 | 0                    | 45               | 50                | 0               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0146* | Jiné poruchy nervového systému                                     | 14            | 7                     | 0                    | 7                | 79                | 1               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0432* | Plicní embolie   | 13            | 0                     | 0                    | 31               | 38                | 3               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0730* | Cyrhóza a alkoholická hepatitida                                   | 13            | 795                   | 0                    | 62               | 38                | 0               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0437* | Chronická obstruktivní plicní nemoc                                | 12            | 4                     | 0                    | 67               | 25                | 2               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0436* | Prostá pneumonie a dávkový kašel                                   | 11            | 271                   | 0                    | 45               | 9                 | 1               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0441* | Příznaky, symptomy a jiné diagnózy dýchacího systému               | 11            | 0                     | 0                    | 36               | 27                | 1               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0630* | Maligní onemocnění trávicího systému                               | 11            | 822                   | 0                    | 45               | 27                | 2               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0543* | Angina pectoris a bolest na hrudníku                               | 10            | 14                    | 0                    | 60               | 10                | 2               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0934* | Jiné poruchy kůže a prsu   | 10            | 96                    | 0                    | 20               | 0                 | 0               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 1935* | Akutní reakce, psychosociální poruchy a neurózy kromě depresivních | 10            | 0                     | 0                    | 10               | 30                | 0               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0542* | Srdeční arytmie a poruchy vedení                                   | 9             | 0                     | 0                    | 44               | 11                | 1               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0631* | Peptický vřed a gastritida   | 9             | 0                     | 0                    | 33               | 33                | 4               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0930* | Závažné poruchy kůže   | 9             | 690                   | 0                    | 56               | 33                | 0               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 1033* | Jiné endokrinní poruchy  | 9             | 24                    | 0                    | 55               | 22                | 1               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0536* | Hluboká žilní trombóza   | 8             | 2                     | 0                    | 0                | 38                | 1               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0733* | Poruchy jater, kromě maligní cirhózy a alkoholické dermatitidy     | 8             | 0                     | 0                    | 50               | 13                | 0               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0932* | Flegmóna   | 8             | 221                   | 0                    | 38               | 25                | 1               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 1130* | Maligní onemocnění ledvín a močových cest a ledvinové selhání      | 8             | 68                    | 0                    | 25               | 63                | 0               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0134* | Cévní mozková příhoda s infarktem                                  | 7             | 0                     | 0                    | 14               | 28                | 0               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 1031* | Hypovolémie a poruchy elektrolytů                                  | 7             | 0                     | 0                    | 71               | 0                 | 1               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 1832* | Horečka neznámého původu   | 7             | 81                    | 0                    | 14               | 0                 | 0               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0830* | Zlomeniny kosti stehenní   | 6             | 43                    | 0                    | 17               | 83                | 0               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 1631* | Poruchy srážlivosti  | 6             | 433                   | 0                    | 83               | 17                | 1               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 2132* | Otrava a toxické účinky léků (drog)                                | 6             | 739                   | 0                    | 17               | 33                | 3               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 1830* | Septikémie   | 5             | 608                   | 0                    | 40               | 60                | 0               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 1931* | Psychózy   | 5             | 0                     | 0                    | 100              | 0                 | 1               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0547* | Jiné poruchy oběhového systému                                     | 4             | 0                     | 0                    | 75               | 25                | 0               | 0                     | 0                    | 0                     |
| 0635* | Obstrukce gastrointestinálního systému                             | 4             | 3                     | 0                    | 25               | 50                | 0               | 0                     | 0                    | 0                     |

Tabulka 5: Vybrané údaje 40 nejčastějších bází

### Základní údaje akutní lůžkové péče Nemocnice Hustopeče, p.o.:

| Akutní lůžková péče  | 2018          | 2019          | 2020          |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Počet DRG případů  | 815           | 818           | 851           |
| Casemix<br>(suma relativních vah případů)  | 471,4217      | 509,4171      | 514,2357      |
| Casemix index<br>(relativní váha na jeden případ)  | 0,5784        | 0,6228        | 0,6043        |
| Celková úhrada za hospitalizace v Kč   | 12 728 386,00 | 13 754 262,00 | 14 912 835,00 |
| <b>Základní sazba v Kč</b><br>(úhrada za péči poskytnutou případu s relativní vahou = 1) | 27 000,00     | 27 000,00     | 29 000,00     |

Tabulka 6: Základní údaje akutní lůžkové péče

## Lůžková část

### Interní oddělení

Spádová oblast nemocnice Hustopeče je cca 36 000 obyvatel. Interní oddělení poskytuje léčbu vnitřních onemocnění s výjimkou stavů vyžadujících hospitalizaci na jednotce intenzivní péče.

V roce 2020 pracovalo na interním lůžkovém oddělení celkem 3,7 lékařů a 10,0 sester.

Primářkou interního oddělení byla do 31.09.2020 MUDr. Olga Křížová. Primářka oddělení má specializaci v oboru vnitřní lékařství, plicní lékařství a licenci ČLK v oboru urgentní medicína. Od 01.10.2020 nastoupil na místo primáře interního oddělení MUDr. Josef Morava. Primář oddělení má specializaci v oboru vnitřního lékařství.

Všichni lékaři oddělení se pravidelně účastní odborných seminářů pořádaných nemocnicí a rovněž i odborných seminářů a vzdělávacích akcí pořádaných odbornými společnostmi. Rok 2020 byl ve všech směrech mimořádný z důvodu pandemie onemocnění Covid-19, proto se v roce 2020 nekonaly téměř žádné semináře, kterých by se personál nemocnice mohl zúčastnit.

### Nejčastější diagnózy u hospitalizovaných pacientů:

- 1) Nezařaditelné (mj. Covid-19)
- 2) Srdeční selhání
- 3) Infekce ledvin a močových cest
- 4) Konzervativní léčba problémů se zády
- 5) Akutní infarkt myokardu
- 6) Hypertenze
- 7) Městnavé selhání srdce

- 8) Kolaps
- 9) Dušnost, dyspnoe
- 10) Chronická obstruktivní plicní nemoc
- 11) Plicní embolie, pneumonie
- 12) Cévní onemocnění mozku
- 13) Bolesti na hrudi
- 14) Poruchy srdečního rytmu

Spektrum hospitalizovaných pacientů je tvořeno převážně pacienty vyššího věku. Od této skutečnosti se odvíjí i vyšší polymorbidita a zvýšená náročnost v léčbě i následné péči.

Průměrná ošetrovací délka na interním standardním oddělení v roce 2020 byla 6,7 dne.

Obložnost na interním oddělení v roce 2020 byla 77,4 %. Mortalita interního oddělení dosahovala 3,6 %. Na její výšce se z největší části podílí vysoký věk hospitalizovaných pacientů a závažnost onemocnění.

### **Oddělení následné péče**

Během roku 2020 došlo ke změně statusu oddělení z oddělení ošetrovatelské péče na oddělení následné lůžkové péče a to od 01.09.2020.

Vedoucí lékařkou oddělení je MUDr. Jitka Suská, která má atestaci v oboru diabetologie a v oboru vnitřní lékařství.

V roce 2020 na oddělení ošetrovatelské péče pracovalo 2,2 lékaře se specializacemi v oborech vnitřní lékařství, všeobecné praktické lékařství a gynekologie a 30,8 sester.

Vedoucí lékařka oddělení se pravidelně účastní celostátních sjezdů diabetologů v Luhačovicích. V rámci celoživotního vzdělávání se i ostatní lékaři pravidelně účastní odborných seminářů pořádaných nemocnicí i dalších odborných vzdělávacích akcí pořádaných odbornými společnostmi. Rok 2020 byl ve všech směrech mimořádný z důvodu pandemie onemocnění Covid-19, proto se v roce 2020 nekonaly téměř žádné semináře, kterých by se personál nemocnice mohl zúčastnit.

Oddělení dlouhodobé péče aktivně spolupracuje s interním oddělením nemocnice, specializuje se na poskytování zdravotní péče pacientům, jejichž zdravotní stav je stabilizovaný a vyžaduje doléčení nebo poskytnutí zejména ošetrovatelské a rehabilitační péče. Jsou zde hospitalizováni pacienti po cévních mozkových příhodách a onemocněních mozku, pacienti po frakturách a po ortopedických operacích, pacienti s chronickým onemocněním srdce a s dalšími onemocněními všech lékařských oborů. Oddělení následné péče poskytuje své služby také pro ostatní nemocnice v Jihomoravském kraji, ze kterých jsou pacienti po vyřešení akutních stavů překládáni do našeho zařízení k dalšímu doléčení. Během pandemie Covid-19 bylo naše oddělení převážně využíváno pro umístění Covid – pacientů z celého kraje, aby mohlo dojít k uvolnění lůžek pro Covid+ pacienty na akutních lůžkách ostatních nemocnic.

Pracoviště je tvořeno čtyřmi stanicemi v počtu 22 až 24 lůžek. Stanice č. IV. s 24 lůžky se převážně věnuje poskytování rehabilitační péče. Od listopadu do prosince roku 2020 byla stanice č. IV. uvolněna jako Covidové pracoviště pro akutní péči o Covid+ pacientů, kterou

zajišťovalo oddělení interního oddělení. V našem zařízení na tomto pracovišti byli převážně hospitalizováni pacienti nevyžadující intenzivní péči.

Na oddělení následné péče dochází každodenně fyzioterapeut z ambulantního provozu rehabilitace, pod jehož vedením pracují tři všeobecné sestry s kurzy v rehabilitačním ošetřovatelství, které se celodenně věnují poskytování ošetřovatelské rehabilitační péči na tomto oddělení.

Pracoviště má k dispozici řadu fyzikálních a rehabilitačních metod. Další specializované rehabilitační postupy jako je např. elektroléčba, vodoléčba atp. mohou být dle indikace lékaře klientům poskytovány v ambulantním provozu rehabilitačního pracoviště.

Snahou všech pracovníků oddělení je poskytovat co nejkvalitnější zdravotní péči a dosáhnout co nejlepší mobility s co největší samostatností svých klientů v obstarávání základních životních potřeb.

Obložnost tohoto oddělení v roce 2020 byla 78,8 %, délka hospitalizace 67,5 dnů. Mortalita v roce 2020 byla na úrovni 20 %. Podílí se na ní vysoký věk pacientů a jejich polymorbidita. Tyto údaje jsou srovnatelné s předchozími léty.

#### Nejčastější diagnózy:

- 1) Cévní onemocnění mozku
- 2) Demence
- 3) Chronická ischemická choroba srdce
- 4) Rekonvalescence po léčbě zlomeniny
- 5) Městnavé selhání srdce
- 6) Organické duševní poruchy a mentální retardace
- 7) Hypertenze
- 8) Pneumonie
- 9) Mozková eteroskleróza
- 10) Následky CMP
- 11) Diabetes mellitus s komplikacemi

### **Ambulantní provoz**

Využití ambulancí v roce 2020 vykazovalo pokles v provedených vyšetření oproti letům minulým, důvodem byla probíhající pandemie Covid-19 doprovázená omezeními provozu stanovená Mimořádnými opatřeními Ministřestva zdravotnictví a také strachem pacientů k návštěvě nemocničního zařízení. Celkově došlo k poklesu vykázaných vyšetření oproti roku 2019 ve výši 8965. K nejvytíženějším ambulancím již stabilně patří chirurgická ambulance, interní ambulance a kožní ambulance. Nejméně navštěvovanou ambulancí je urologická, což je způsobeno tím, že ambulance je v provozu pouze 2x až 3x měsíčně. Na konci roku se ale řediteli nemocnice podařilo zaměstnat dalšího lékaře urologické ambulance, pana MUDr. Petera Garaje, jedná se o důležitý krok o možnost posílení ambulance a zvýšení výkonů v dalších letech.



## **1) Interní ambulance**

Lékařem interní ambulance je MUDr. Simos Alekozoglou, MUDr. Katarína Gebhardtová a MUDr. Khalet Atassi.

Interní ambulance je klíčovou ambulancí nemocnice. Je filtrem pro pacienty odesílané k hospitalizaci na interní oddělení od praktických lékařů i ambulantních specialistů. Řadu pacientů má ambulance také v dispenzární péči.

## **2) Chirurgická ambulance**

Lékařem chirurgické ambulance je MUDr. Petr Kovář se specializací v oboru chirurgie s mnohaletou zkušeností v oboru. Na této ambulanci pracuje 5 všeobecných sester, které zajišťují péči i pro ambulanci LPS a dále pracoviště ambulantní infuzní terapie, které je součástí této ambulance. Sestra infuzní terapie dále zajišťuje i činnost sterilizačního centra, které provádí sterilizaci všem provozům nemocnice.

Ambulance zajišťuje rovněž konsiliární služby pro lůžkové oddělení. Lékař chirurgické ambulance je vedoucím týmu pro léčbu chronických ran a dekubitů.

Pacienti vyžadující hospitalizaci na chirurgickém oddělení jsou odesíláni do spolupracujících nemocnic, z velké většiny do Nemocnice Břeclav.

## **3) Diabetologická ambulance**

Lékařem diabetologické ambulance je MUDr. Jitka Suská, která má specializovanou způsobilost v oboru diabetologie a v oboru vnitřní lékařství.

## **4) Kardiologická ambulance**

Lékařem kardiologické ambulance je MUDr. Milan Poul se specializací I. a II. stupně vnitřní lékařství, licencí pro výkon samostatné praxe, pro výkon funkce odborného zástupce, pro poskytování poradenských služeb pro obor kardiologie v oboru vnitřní lékařství.

Ambulance využívá EKG Holter, TK Holter, provádí ergometrická vyšetření.

## **5) Urologická ambulance**

Lékaři urologické ambulance jsou MUDr. Peter Garaj (nastoupil v listopadu 2020) se specializovanou způsobilostí v oboru urologie a MUDr. Jiří Peška, který má specializaci v oboru urologie. Ambulance ordinuje 2-3 x měsíčně ve čtvrtek. A od listopadu každé pondělí.

## **6) Ambulance RFM + pracoviště fyzioterapeutek**

Vedoucím lékařem pracoviště je MUDr. Mária Vlašicová, která má specializaci v oboru fyziatrie, balneologie a léčebné RHB. Ambulance ordinuje 1x týdně v úvazku 0,2. Dále zde pracuje MUDr. Jitka Hlavňovská se specializací v oboru FBLR – fyziatrie, balneologie a léčebná rehabilitace v úvazku 0,2.

Na pracovišti fyzioterapie pracuje 6 fyzioterapeutů, 2 všeobecné sestry a 1 masérka.

Fyzioterapeuti tohoto pracoviště zajišťují rehabilitaci i na lůžkových odděleních Nemocnice Hustopeče.

Pracoviště rehabilitace nabízí škálu fyzikálních metod, vodoléčbu, elektroléčbu, lymfodrenáže a další specializované metody v rehabilitaci jako např. cvičení Vojtovou metodou apod. Disponuje tělocvičnou pro skupinovou RHB.

### **7) Ortopedická ambulance**

Lékařem ortopedické ambulance je MUDr. Oldřich Václavek, který má specializovanou způsobilost v oboru ortopedie.

Ambulance ordinuje 4x týdně v úvazku 0,8.

### **8) Angiologická ambulance**

Lékaři angiologické ambulance jsou externí lékaři MUDr. Stanislav Šárník, Ph.D., MUDr. Jiří Seménka, MUDr. Robert Prosecký, kteří mají specializovanou způsobilost v oboru vnitřní lékařství, kardiologie a angiologie.

Ambulance ordinuje v rozsahu 0,2 úvazku.

Angiologická vyšetření provádí též MUDr. Katarína Gebhardtová, lékařka interní ambulance, která má specializovanou způsobilost v oboru angiologie

### **9) Gastroenterologická ambulance**

Lékaři gastroenterologické ambulance jsou MUDr. Josef Morava se specializací v oboru vnitřní lékařství a gastroenterologie, MUDr. Marek Džmura, který má specializaci v oboru vnitřní lékařství a gastroenterologie a MUDr. Branislav Okénka.

### **10) Dermatovenerologická ambulance**

Lékařem dermatovenerologické ambulance je MUDr. Simona Bukalová, která má specializovanou způsobilost v oboru dermatovenerologie.

## **Komplement**

### **1) Biochemická laboratoř**

Vedoucí OKBH je RNDr. Jiří Jelínek PhD., odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků se specializovanou způsobilostí v klinické biochemii.

Další VŠ pracovníci: farmaceut, odborný pracovník v laboratorních metodách a v přípravě léčivých přípravků, lékař se specializovanou způsobilostí v oboru hematologie a transfuzní lékařství a lékař se specializovanou způsobilostí v oboru klinická biochemie.

Na pracovišti pracuje 6 zdravotnických laborantů /jeden laborant se specializovanou způsobilostí v oboru klinická biochemie, jeden laborant se specializovanou způsobilostí v oboru klinická hematologie a transfúzní služba.

Laboratoř je od roku 2010 členem registru klinických laboratoří. V roce 2020 opakovaně obhájila Audit II při NASKL. OKBH zajišťuje biochemické a hematologické výkony pro praktické lékaře z regionu, pro ambulance provozované nemocnicí Hustopeče a pro všechny hospitalizované pacienty.

Naše laboratoř také poskytuje službu vyšetření pro veterinární specialisty.

## **2) Radiodiagnostika**

Vedoucím lékařem je MUDr. Miroslav Kucharič, který má specializaci v oboru radiodiagnostika. Všichni lékaři pracoviště mají specializaci v oboru radiodiagnostika, jsou to MUDr. Josef Mrlík, MUDr. Tibor Lakatoš, MUDr. Vladislav Červeňák.

Kolektiv 3 kmenových a 3 externích radiologických asistentů vede Věra Machová. 4 radiologičtí asistenti mají specializaci v oboru.

## **Ostatní činnosti nemocnice**

K zajištění zdravotnických služeb či odborností, které nejsou v nemocnici zastoupeny, využívá nemocnice služby spolupracujících odborných lékařů: gynekolog, psychiatr, lékař ORL, zubní lékař, logoped, kteří docházejí na základě vyžádání ke konsiliárním vyšetřením nebo jsou pacienti do těchto ambulancí odesíláni.

V indikovaných případech jsou pacienti odesíláni ke specializovaným vyšetřením a výkonům na pracoviště jiných nemocnic, které potřebná vyšetření provádí např. CT pracoviště nemocnice Břeclav, Hodonín, pracoviště brněnských nemocnic.

Dále nemocnice využívá služeb některých spolupracujících laboratoří pro metody, které sama neprovádí.

### **Zajištění zdravotnických služeb u jiných dodavatelů:**

- Nemocnice Břeclav, p.o. – transfúzní přípravky

Dále využíváme služeb těchto dvou laboratoří, které nejsme schopni provádět v naší nemocnici, ani v Nemocnici Břeclav, p.o.:

- SYNLAB
- IFCOR

## **1) Ústavní pohotovostní služba**

Ústavní pohotovostní služba je zajištěna lékařem se specializovanou způsobilostí ve vnitřním lékařství a sestrou interního oddělení.

## 2) Lékařská pohotovostní služba

Naše nemocnice poskytuje lékařskou pohotovostní službu pouze pro dospělé. Ordinační doba LPS je ve všední dny 15:30 - 22:00 hodin a v sobotu, neděli a svátek od 8:00 do 20:00 hodin. Je zajištěna lékaři se specializovanou způsobilostí v chirurgii, částečně to jsou lékaři chirurgické ambulance a další spolupracující lékaři. Činnost sestry je zajišťována všeobecnými sestrami chirurgické ambulance.

LPS využívá služeb RDG a laboratoře, rovněž i konsiliární interní služby – lékař sloužící na interním oddělení.

V roce 2020 došlo k poklesu ošetřených osob oproti roku 2019, ale úhrady od zdravotních pojišťoven zůstaly na téměř stejné hranici.

### Přehled o lékařské pohotovostní službě Nemocnice Hustopeče, p.o.:

| Název zdravotnického zařízení poskytujícího LPS  | Nemocnice Hustopeče, příspěvková organizace |      |             |                          |      |             |                          |      |             |
|--|---|------|-------------|--------------------------|------|-------------|--------------------------|------|-------------|
| Adresa zdravotnického zařízení poskytujícího LPS | Brněnská 716/41, 693 01 Hustopeče           |      |             |                          |      |             |                          |      |             |
| Adresa ordinace poskytující LPS                  | Brněnská 716/41, 693 01 Hustopeče           |      |             | xxx                      |      |             | xxx                      |      |             |
| Druh LPS   | dospělí                                     | děti | stomatolog. | *dospělí<br>dospělí+děti | děti | stomatolog. | *dospělí<br>dospělí+děti | děti | stomatolog. |
| Počet ošetřených osob                            | 1 957                                       | xxx  | xxx         |                          |      |             |                          |      |             |
| Ohledání zemřelých (ANO/NE)                      | ne  |      |             |                          |      |             |                          |      |             |
| Počet výjezdů služby ohledání zemřelých          | 0   |      |             |                          |      |             |                          |      |             |
| Příjmy za rok celkem (v tis. Kč)                 | 3 217                                       |      |             |                          |      |             |                          |      |             |
| z toho od zdravotních pojišťoven                 | 846   |      |             |                          |      |             |                          |      |             |
| od Jihomoravského kraje                          | 2 180                                       |      |             |                          |      |             |                          |      |             |
| regulační poplatky                               | 183   |      |             |                          |      |             |                          |      |             |
| jiné příjmy                                      | 8   |      |             |                          |      |             |                          |      |             |
| Náklady za rok celkem (v tis. Kč)                | 3 798                                       |      |             |                          |      |             |                          |      |             |
| Ordinační doba LPS                               | 15,30-22/pr.den 8-20/vikend                 |      |             |                          |      |             |                          |      |             |
| Počet lékařů střídajících se ve službách         | 9   |      |             |                          |      |             |                          |      |             |
| Počet lékařů v 1 směně                           | 1   |      |             |                          |      |             |                          |      |             |
| Mzda lékaře Kč/hod.                              | 546,-pr.den/ 600,-vikend                    |      |             |                          |      |             |                          |      |             |
| Počet sester střídajících se ve službách         | 4   |      |             |                          |      |             |                          |      |             |
| Počet sester v 1 směně                           | 1   |      |             |                          |      |             |                          |      |             |
| Mzda sester Kč/hod.                              | 196,-pr.den/ 246,-vikend                    |      |             |                          |      |             |                          |      |             |
| Poznámka   |   |      |             |                          |      |             |                          |      |             |

Tabulka 7: Lékařská pohotovostní služba, přehled 2020

### Stížnosti a poděkování

Při vyřizování stížností postupuje Nemocnice Hustopeče dle platné směrnice S 36 Postup pro podávání stížností. Stížnosti podané telefonicky nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu (pokud není se zaručeným elektronickým podpisem) jsou zaevidovány a stěžovatel je vyzván sekretariátem k podání stížnosti písemnou formou, případně k osobnímu ústnímu podání.

Tento požadavek není stanoven za účelem ztěžování přístupu pacientů k podávání stížností, nýbrž za účelem ochrany jejich osobních údajů a právem chráněných zájmů tak, aby nemohlo dojít k situaci, kdy jménem stěžovatele jedná jiná osoba bez jeho vědomí. Je třeba si uvědomit, že e-mail neumožňuje jednoznačnou identifikaci stěžovatele.

Stížnosti doručené do datové schránky nemocnice jsou po jejich ověření evidovány jako písemné stížnosti.

Ústně podané stížnosti jsou za účasti stěžovatele zapsány, stěžovatelem podepsány, zaevidovány a předány pověřené osobě k vyřízení.

V uvedeném roce byly přijaty 4 stížnosti. Formou e-mailu byly přijaty 2 stížnosti, v písemné formě byly přijaty 2 stížnosti.

Ze 4 doručených byly prošetřovány 4 stížnosti. Z šetření vyplynulo, že:

Jedna stížnost se týkala pracoviště Následné lůžkové péče.

Tato stížnost byla protrahovaná do několika etap. Při jejím řešení bylo postupováno s ohledem na stav pacienta, který byl imobilní a komunikovat mohl výhradně e-mailem nebo osobním kontaktem u lůžka, případně přes svou přítelkyni. Jednotlivé stížnosti pacienta byly okamžitě řešeny při ústní stížnosti na místě a odstraněny (vyčnávající hlavička šroubku na zábraně lůžka). Další stížnost tohoto pacienta typu „Utopení telefonu“ v tekutině nebyla prokázána. Při požadavku o proplacení telefonu bylo zjištěno, že „utopený telefon“ byl sanitáři nabízen k prodeji funkční. Stížnost na zanedbanou ošetrovatelskou péči, deklarovanou fotografiemi datovanými několik dnů po propuštění z hospitalizace byla vyhodnocena jako neopodstatněná. Žádost o uhrazení nákladů s léčbou svrabu, uplatňovanou měsíce po propuštění z hospitalizace nebyla akceptována. Tento souhrn stížností byl vyhodnocen jako neoprávněná stížnost.

Tři stížnosti byly směřovány na péči poskytovanou na Interním oddělení.

Jedna stížnost byla podána na lékaře interní ambulance – stížnost byla vyhodnocena jako oprávněná. Z důvodů první stížnosti na práci tohoto lékaře, byla řešena ústní výtkou ředitele.

Druhá stížnost směřovaná na péči poskytovanou všeobecnou sestrou interního oddělení byla vyhodnocena jako neoprávněná.

Třetí stížnost směřovaná na postup lege artis, lékařů interního oddělení, byla vyhodnocena jako neoprávněná.

#### **STÍŽNOSTI:**

| <b>Datum</b> | <b>Forma podání</b>        | <b>Jméno stěžovatele</b>           | <b>Obsah stížnosti</b>                 | <b>Na koho je podána</b>    | <b>Kdo prošetřoval</b>                      | <b>Výsledek</b>                            |
|--------------|----------------------------|------------------------------------|--|-----------------------------|---|--|
| 23. 7.2020   | e-mailem – datová schránka | Domovinka Němčičky, Mgr. Slezáková | Chování personálu                      | MUDr. Alekozoglou Int. Amb. | Prim. Křížová, Dr. Kovář, ing. Bařka        | Oprávněná                                  |
| 14.8. 2020   | e-mailem + osobní jednání  | p. Potyš                           | Na poskytovanou na odd. NLP            | Oš. personál st. I.         | NOP Švástová, VS Merčáková, St.S.Trávníková | Neoprávněná                                |
| 15.9.2020    | písemná                    | Jaroslav Bystřický                 | Na péči poskytovanou sestrou int. Odd. | Sestra interního oddělení   | Švástová NOš.P, VS Veverková                | Neprokázaná pravdivost uvedených informací |

|            |         |                         |   |                 |                             |             |
|------------|---------|-------------------------|---|-----------------|-----------------------------|-------------|
| 16.11.2020 | písemná | p. Jaroslava Trávníková | Na poskytovanou zdrav. péči na Int.odd. | Lékaři Int. odd | MUDr.Morava prim. Int. Odd. | Neoprávněná |
|------------|---------|-------------------------|---|-----------------|-----------------------------|-------------|

Tabulka 8: Přehled stížností v roce 2020

### PODĚKOVÁNÍ:

| Datum     | Jméno odesílajícího | Obsah                               | Na koho je směřována       |
|-----------|---------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| 28.2.2020 | Novotná Hana        | Řešení sociální situace pac. Kinské | Soc. pracovnice H.Korábová |

Tabulka 9: Přehled poděkování v roce 2019

### Meziroční srovnání přijatých stížností a poděkování:

| ROK  | STÍŽNOSTI | PODĚKOVÁNÍ |
|------|-----------|------------|
| 2010 | 5         | 14         |
| 2011 | 4         | 11         |
| 2012 | 3         | 5          |
| 2013 | 2         | 6          |
| 2014 | 7         | 4          |
| 2015 | 6         | 6          |
| 2016 | 7         | 4          |
| 2017 | 2         | 2          |
| 2018 | 4         | 2          |
| 2019 | 4         | 4          |
| 2020 | 4         | 1          |

Tabulka 10: Meziroční srovnání stížností a poděkování

## Šetření spokojenosti pacientů včetně výsledků

### Ambulantní péče

V roce 2020 jsme k průzkumu spokojenosti pacientů používali stejné dotazníky jako v minulém roce. Dotazník obsahuje všechny informace, které potřebujeme pro zvyšování kvality poskytované péče.

V jednoduchém dotazníku pacienti zaškrtačí číslo, které nejlépe označuje míru jejich spokojenosti s poskytnutou službou:

- 1 = velmi spokojen/a
- 2 = spokojen/a
- 3 = v podstatě spokojen/a
- 4 = spíše nespokojen/a
- 5 = nespokojen/a

**Otázky, které jsme pokládali pacientům v ambulantní péči, významné pro proces zvyšování kvality:**

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Byl/a jste spokojen/a s přístupem lékařů k Vaší osobě?   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Byl/a jste spokojen/a s přístupem zdravotních sester k Vaší osobě?   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Byl/a jste spokojen/a s poskytnutými informacemi o svém zdrav. stavu a ordinovaných vyšetřeních, či zákrocích? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Byl/a jste spokojen/a s vybavením pracoviště, které jste navštívila?   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Byl/a jste spokojen/a s čistotou (úklidem) v naší nemocnici?   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Chtěl/a byste v případě potřeby být léčena opět v naší nemocnici?  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

V ambulantním traktu jsme získali celkem 29 dotazníků, které byly použitelné pro dotazníkové šetření.

**Pacienti hodnotily tato pracoviště:**

**a) REHABILITACE-v dotazníkovém šetření odpovědělo 7 klientů. Odpovědi na otázky zněly:**

- ad 1) 1-4x, 2-1x, 3-1x, 5-1x,
- ad 2) 1-5x, 2-1x, 5-1x,
- ad 3) 1-4x, 2-2x, 5-1x,
- ad 4) 1-6x, 5-1x,
- ad 5) 1-6x, 5-1x,
- ad 6) 1-6x, 5-1x

**Připomínky: 2x vyjádření spokojenosti a poděkování s poskytnutou péčí**

**b) POHOTOVOST-hodnotil 1respondent**

- ad 1) 1-1x,
- ad 2) 1-1x,
- ad 3) 1-1x,
- ad 4) 1-1x,
- ad 5) 1-1x,
- ad 6) 1-1x,

**Připomínky: bez dalšího písemného vyjádření**

**c) DIABETOLOGICKÁ AMBULANCE – zaevidovány 3 dotazníky**

- ad 1) 1-2x, 2-1x,
- ad 2) 1-2x, 2-1x,
- ad 3) 1-2x, 2-1x
- ad 4) 1-3x,

ad 5) 1-3x,  
ad 6) 1-3x,

**Připomínky: 1x písemné vyjádření spokojenosti a poděkování**

**d) KOŽNÍ AMBULANCE**

– nehodnocena, 0 dotazníků

**e) GASTROENTEROLOGICKÁ AMBULANCE**

– nehodnocena, 0 dotazníků

**f) KARDIOLOGICKÁ AMBULANCE**

– nehodnocena, 0 dotazníků

**g) CHIRURGICKÁ, ORTOPEDICKÁ, UROLOGICKÉ AMB.- hodnotilo 5 respondentů**

ad 1) 1-5x,  
ad 2) 1-5x,  
ad 3) 1-5x,  
ad 4) 1-5x,  
ad 5) 1-5x,  
ad 6) 1-5x,

**Připomínky: 4x písemné vyjádření spokojenosti a poděkování MUDr. Kovářovi**

**h) RADIODIAGNOSTICKÉ PRACOVIŠTĚ- hodnotili 2 respondenti**

ad 1) 1-2x,  
ad 2) 1-2x,  
ad 3) 1-2x,  
ad 4) 1-2x,  
ad 5) 1-2x,  
ad 6) 1-2x,

**Připomínky: 0**

**i) INTERNÍ + CÉVNÍ AMBULANCE – hodnotilo 11 respondentů,**

ad 1) 1-8x, 2-2x, 5-1x,  
ad 2) 1-6x, 2-1x, 4-2x, 5-2x,  
ad 3) 1-8x, 3-1x, 5-2x,  
ad 4) 1-6x, 2-2x, 4-2x, 5-1x,  
ad 5) 1-9x, 3-1x, 5-1x,  
ad 6) 1-6x, 4-1x, 5-4x,

**Připomínky:**

**Interní amb.: 1x nespokojenost s MUDr. Alekozoglou. 1x dlouhé čekání, 1x připomínka na chování ke starším lidem**



## Cévní amb.: 1x pochvala, 1x dlouhé čekání

### j) OKBH

Laboratoř spolupracuje se zákazníkem-lékaři nemocnice i praktickými lékaři od preanalytické fázi vyšetření (pokyny pro odběr biologického materiálu, transport vzorků) až po interpretaci výsledků laboratorních vyšetření. Spokojenost uživatelů s poskytovanou službou sleduje dotazováním, a to formou telefonickou, osobním jednáním, nebo formou vyplňováním dotazníku. Při běžné komunikaci se zákazník (telefonický kontakt a osobní jednání pracovníka svozového vozidla) neprojevil žádný z nich V ROCE 2020 nespokojenost se službami laboratoře.

#### Závěr:

V ambulantním traktu jsme získali 29 dotazníků, které byly použitelné pro dotazníkové šetření.

Pacienti hodnotily pracoviště interní a cévní ambulance, diabetologickou ambulanci, chirurgickou ambulanci, pohotovost, RTG, rehabilitaci. Otázky z odpověďmi 1,2,3 byly v hodnocení zařazeny jako kladné hodnocení. Odpovědi hodnocené body 4 a 5 byly zařazeny jako záporné hodnocení.

#### Tabulka porovnání záporných hodnocení let 2014 až 2020 na jednotlivých pracovištích:

|      | RHB | LSPP | CHIR.A. | KOŽNÍ       | RADO | DIAB.       | GEA         | INT.A. | KA          |
|------|-----|------|---------|-------------|------|-------------|-------------|--------|-------------|
| 2014 | 8%  | 33%  | 10%     | 0%          | 36%  | 0%          | 0%          | 33%    | nehodnocena |
| 2015 | 1%  | 21%  | 20%     | 5%          | 16%  | Nehodnoc.   | 11%         | 0%     | 0%          |
| 2016 | 4%  | 16%  | 0%      | 3%          | 67%  | 0%          | 0%          | 4%     | nehodnocena |
| 2017 | 7%  | 0%   | 0%      | 0%          | 0%   | 20%         | 0%          | 30%    | nehodnocena |
| 2018 | 3%  | 0%   | 10%     | nehodnocena | 50%  | nehodnocena | nehodnocena | 22%    | nehodnocena |
| 2019 | 3%  | 8%   | 17%     | nehodnocena | 10%  | 0%          | nehodnocena | 12%    | nehodnocena |
| 2020 | 14% | 0%   | 0%      | nehodnocena | 0%   | 0%          | nehodnocena | 25%    | nehodnocena |

Tabulka 11: Porovnání záporných hodnocení 2014–2020

Výsledky šetření spokojenosti mají na jednotlivých pracovištích výkyvy. Obecně lze říci, že pacienti nevyužívají možnost vyjádření svých názorů v dotazníkových šetření. Na některých pracovištích pacienti nemají vůbec potřebu s poskytovatelem služeb komunikovat. Ve schránkách u jednotlivých pracovišť je průběžně nacházeno spoustu vhozených nevyplněných dotazníků.

#### Lůžková péče

Do dotazníkového šetření se zapojilo pouze 12 hospitalizovaných pacientů na interním lůžkovém oddělení. Na oddělení Následné lůžkové péče se nezapojil ani jeden hospitalizovaný pacient. Na této skutečnosti se významně podílelo to, že v podstatě celé sledované období bylo oddělení uzavřeno návštěvám a podstatnou část roku fungovalo ve velmi zvláštním režimu. Díky pandemii Covid-19 jednotlivá pracoviště měla omezený provoz, ale pacienti měli částečně omezený i pohyb po oddělení. S ohledem na omezení přenosu Covidu, nebyli pacienti aktivováni k vyplňování dotazníkového šetření. Šetření se zúčastnili pouze ti, kteří cíleně dotazníkové šetření vyhledali.

V dotazníku klienti zaškrtovali číslo, které nejlépe označuje míru jejich spokojenosti:

- 1 = velmi spokojen/a
- 2 = spokojen/a
- 3 = v podstatě spokojen/a
- 4 = spíše nespokojen/a
- 5 = nespokojen/a

### Výsledky průzkumu OOP: 0 dotazníků

### Výsledky průzkumu Interní oddělení:

| OTÁZKA |  | Bez odpovědi | spokojeno |   |   | nespokoj. |   |
|--------|--|--------------|-----------|---|---|-----------|---|
|        |  |              | 1         | 2 | 3 | 4         | 5 |
| 1      | Byl/a jste spokojen/a s přístupem lékařů k Vaší osobě?   |              | 9         | 1 | 2 | 0         | 0 |
| 2      | Byl/a jste spokojen/a s přístupem zdravotních sester k Vaší osobě?                               |              | 10        | 0 | 2 | 0         | 0 |
| 3      | Byl/a jste spokojen/a s poskytnutými informacemi o svém zdrav. stavu a ordinovaných vyšetřeních? |              | 9         | 1 | 0 | 2         | 0 |
| 4      | Byl/a jste spokojen/a s kvalitou jídla?  |              | 10        | 0 | 0 | 0         | 2 |
| 5      | Byl/a jste spokojen/a s vybavením pracoviště, které jste navštívila?                             |              | 8         | 1 | 1 | 2         | 0 |
| 6      | Byl/a jste spokojen/a s čistotou (úklidem) v naší nemocnici?                                     |              | 11        | 1 | 0 | 0         | 0 |
| 7      | Chtěl/a byste v případě potřeby být léčena opět v naší nemocnici?                                |              | 7         | 3 | 2 | 0         | 0 |
|        |  |              | 78=93 %   |   |   | 6=7 %     |   |

Tabulka 12: Průzkum interní oddělení, 2020

Při hodnocení dotazníků jsme, tak jako v minulých letech, použili stejný postup jako v ambulantní části – odpovědi 1,2,3 jsme hodnotili jako spokojenost, odpovědi 4,5 jako nespokojenost.

Při tomto způsobu hodnocení bylo na v průměru 93 % respondentů s poskytnutou péčí velmi spokojeno, spokojeno, nebo spíše spokojeno a 7% spíše nespokojeno nebo nespokojeno.

### WEB

V roce 2020 jsme již třetím rokem získávali vyplněné dotazníky i z webových stránek nemocnice.

Dle záznamů byl dotazník doposud otevřen 449x, z toho 400 v předešlých letech, to znamená že v roce 2020 byl dotazník otevřen 49x. Z toho bylo odesláno 10 dotazníků, z nichž všechny byly použitelné pro zpracování.

| OTÁZKA |  | Bez odpovědi | spokojeno |   |   | nespokoj. |   |
|--------|--|--------------|-----------|---|---|-----------|---|
|        |  |              | 1         | 2 | 3 | 4         | 5 |
| 1      | Byl/a jste spokojen/a s přístupem lékařů k Vaší osobě?   |              | 3         | 0 | 2 | 2         | 3 |
| 2      | Byl/a jste spokojen/a s přístupem zdravotních sester k Vaší osobě?                               |              | 2         | 1 | 2 | 2         | 3 |
| 3      | Byl/a jste spokojen/a s poskytnutými informacemi o svém zdrav. stavu a ordinovaných vyšetřeních? |              | 3         | 1 | 5 | 0         | 1 |
| 4      | Byl/a jste spokojen/a s kvalitou jídla?  |              | 6         | 0 | 1 | 0         | 3 |
| 5      | Byl/a jste spokojen/a s vybavením pracoviště, které jste navštívila?                             |              | 2         | 3 | 2 | 1         | 1 |

|   |   |  |         |   |   |         |   |
|---|---|--|---------|---|---|---------|---|
| 6 | Byl/a jste spokojen/a s čistotou (úklidem) v naší nemocnici?      |  | 7       | 1 | 1 | 0       | 1 |
| 7 | Chtěl/a byste v případě potřeby být léčena opět v naší nemocnici? |  | 2       | 0 | 0 | 0       | 8 |
|   |   |  | 44=65 % |   |   | 25=35 % |   |

Tabulka 13: Průzkum web 2020

Při hodnocení web dotazníku, bylo použito stejné hodnocení jako u dotazníků písemných.

Ve web dotazníkovém šetření docházíme k výsledku, že v průměru bylo 65 % respondentů s poskytnutou péčí velmi spokojeno, spokojeno, nebo spíše spokojeno a 35 % spíše nespokojeno nebo nespokojeno

Při porovnání výsledků z písemného sběru dat a výsledků dat z webu vidíme, že respondenti na webu vyjadřují více nespokojenosti než pacienti vyplňující písemně dotazník.

#### Závěr:

Při vyhodnocování průzkumu jsme použili algoritmus vyhodnocení – známky 1,2a3 jako spokojenost, známka 4 a 5 jako nespokojenost s poskytovanými službami.

#### Tabulka porovnání spokojenosti a nespokojenosti u jednotlivých způsobů šetření a sledovaném období:

| Rok: | Velmi spokojeno, spíše spokojeno (známka 1,2,3) |             | Spíše nespokojeno, nespokojeno, (známka 4,5) |             | Průměr |
|------|---|-------------|--|-------------|--------|
|      | Písemná forma                                   | Web         | Písemná forma                                | Web         |        |
| 2015 | 100%  | neprováděno | 0%   | neprováděno |        |
| 2016 | 95%   | neprováděno | 5%   | neprováděno |        |
| 2017 | 93%   | neprováděno | 7%   | neprováděno |        |
| 2018 | 94%   | 65%         | 6%   | 35%         |        |
| 2019 | 98%   | 83%         | 2%   | 17%         |        |
| 2020 | 93%   | 65%         | 7%   | 35%         |        |

Při porovnání výsledků webu s písemným šetřením na lůžkových oddělení je znatelné, že klienti svou nespokojenost více vyjadřují na webových stránkách, kde je zaručena naprostá anonymita.

### VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÝCH ŠETŘENÍ 2020

V roce 2020 byl sběr dat pro dotazníková šetření specifický a v podstatě celý rok byl významně ovlivněn trváním pandemie Covid-19. Na lůžkovém oddělení následné péče nebyly v podstatě po celý rok 2020 umožněny návštěvy. Vzhledem k zdravotnímu stavu klientů na tomto pracovišti je prováděno šetření za přispění příbuzných pacienta. Proto dotazníkové šetření písemnou formou neprobíhalo a uskutečňovalo se pouze formou ústního pohovoru vrchní a staniční sestry s pacientem a případným následným řešením připomínky. Na všech odděleních byl zaveden bariérový ošetřovatelský provoz k zajištění minimalizace šíření nákazy Covid a tato

skutečnost omezila během podstatné části roku i provádění dotazníkových šetření. Pacientům bylo doporučeno vyjádření spokojenosti formou Webového dotazníku.

Od roku 2018 jsme zavedli možnost vyplnění dotazníku na webových stránkách nemocnice.

Webová stránky otevřelo doposud 449 respondentů. K poskytované péči se v roce 2020 vyjádřilo 10 klientů.

### **DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI - ambulantní péče**

V ambulantním traktu jsme získali 29 dotazníků, které byly použitelné pro dotazníkové šetření.

Pacienti hodnotily pracoviště interní a cévní ambulance, diabetologickou ambulanci, chirurgickou ambulanci, pohotovost, RTG a rehabilitaci.

Otázky z odpověďmi 1,2,3 byly v hodnocení zařazeny jako kladné hodnocení. Odpovědi hodnocené body 4 a 5 byly zařazeny jako záporné hodnocení.

**Kožní, kardiologická ambulance a GEA** neměla v roce 2020 žádné hodnocení.

**Interní a cévní ambulanci** hodnotilo 11 respondentů. V 75 % bylo na otázky kladné hodnocení, ve 25% záporné hodnocení. Možnost slovního vyjádření využilo 5 respondentů, 4 byly připomínky k poskytované péči, 1x pochvalné sdělení.

**Chirurgickou ambulanci** hodnotilo 5 respondentů. 100 % bylo kladné hodnocení, 0% záporné hodnocení. Možnost slovního vyjádření využili 4 respondenti, vždy se jednalo o pochvalu MUDr. Kováři.

**LSPP** hodnotil 1 pacient, který byl s péčí spokojen.

**Rehabilitaci** hodnotilo 7 respondentů. V 86 % bylo hodnocení spokojenosti, ve 14 % byla vyjádřena nespokojenost. Ve dvou případech pacienti slovním vyjádřením kladně hodnotili práci oddělení RHB.

**RTG pracoviště** hodnotili 2 pacienti. 100 % pacientů vyjádřilo spokojenost se službami, 0% nespokojenost. V porovnání s posledními roky došlo k výraznému zlepšení výsledků hodnocení pracoviště.

**Diabetologická ambulance** byla hodnocena 3 pacienty. Ve 100 % případů byla vyjádřena v dotaznících spokojenost.

### **DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI – lůžková péče**

Do dotazníkového šetření se zapojilo 12 hospitalizovaných pacientů, což je v podstatě jedna pětina minulého roku .

**V dotazníku opět pacienti zaškrtovali číslo, které nejlépe označuje míru jejich spokojenosti:**

- 1= velmi spokojen/a
- 2= spokojen/a
- 3= v podstatě spokojen/a

- 4= spíše nespokojen/a
- 5= nespokojen/a

Při vyhodnocování průzkumu jsme použili algoritmus vyhodnocení – známky 1,2 a 3 jako spokojenost, známka 4 a 5 jako nespokojenost s poskytovanými službami.

**V roce 2015** byla ve 100 % u hospitalizovaných pacientů vyjádřena spokojenost.

**V roce 2016** byla v 95 % vyjádřena spokojenost s poskytovanou péčí.

**V roce 2017** byla v 93 % vyjádřena spokojenost s poskytovanou péčí u hospitalizovaných pacientů.

**V roce 2018** byla v 96 % vyjádřena spokojenost s poskytnutou péčí a 4 % klientů vyjádřilo nespokojenost.

**V roce 2019** byla v 98 % vyjádřena spokojenost s poskytnutou péčí a 2 % klientů vyjádřilo nespokojenost.

**V roce 2020** byla v 93 % vyjádřena spokojenost s poskytnutou péčí a 7 % klientů vyjádřilo nespokojenost.

**Výsledky šetření jsou ve srovnání s minulými léty v podstatě neměnné.**

#### **DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI ZAMĚSTNANCE**

V roce 2020 dotazníkové šetření mezi zaměstnanci neproběhlo.

#### **DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI ZÁKAZNÍKA (lékaře)**

Laboratoř spolupracuje se zákazníkem-lékaři nemocnice i praktickými lékaři od preanalytické fázi vyšetření (pokyny pro odběr biologického materiálu, transport vzorků) až po interpretaci výsledků laboratorních vyšetření. Spokojenost uživatelů s poskytovanou službou sleduje dotazováním, a to formou telefonickou, osobním jednáním, nebo formou vyplňováním dotazníku. Při běžné komunikaci se zákazníky (telefonický kontakt a osobní jednání pracovníka svozového vozidla) neprojevil v roce 2018 žádný z nich nespokojenost se službami laboratoře.

#### **Závěr:**

Šetření spokojenosti zákazníka probíhá v Nemocnici Hustopeče, p.o. v různých rovinách. Kombinují se různé způsoby získávání hodnocení poskytovaných služeb. Dotazníková šetření, osobní kontakt se zákazníkem, názory na poskytované služby, náměty ke zlepšení a připomínky od pacientů a příbuzných předložené jakoukoliv formou. Všechny tyto podněty slouží jako podklad v procesu zvyšování kvality poskytovaných služeb.

## **Vzdělávací a osvětové akce pro laickou veřejnost a jiná veřejně prospěšná činnost**

Naše nemocnice v současnosti neprovádí jakékoli akce pro laickou veřejnost. Dochází pouze k proškolení rodinných příslušníků pacientů oddělení ošetrovatelské péče tak, aby byly schopni se sami o své příbuzné postarat v domácích podmínkách.

### **Informace o LPS**

Informace k poskytované péči v rámci LPS jsou uvedeny v [Tabulce 7](#) tohoto dokumentu.

### **Ošetřování cizinců**

Počet cizinců ošetřených v roce 2020 v členění dle jejich státní příslušnosti:

| <b>Cizinci - Nemocnice Hustopeče, p.o., 2020</b> |                              |                             |
|--|------------------------------|-----------------------------|
| <b>země původu</b>                               | <b>počet ošetřených osob</b> | <b>Náklady na péči v Kč</b> |
| <b>Kazachstán</b>                                | 1                            | 1 861,00 Kč                 |
| <b>Bulharsko</b>                                 | 1                            | 70,00 Kč                    |
| <b>Rumunsko</b>                                  | 1                            | 683,00 Kč                   |
| <b>Velká Británie</b>                            | 3                            | 5 036,00 Kč                 |
| <b>Rakousko</b>                                  | 1                            | 1 280,00 Kč                 |
| <b>Maďarsko</b>                                  | 2                            | 2 389,00 Kč                 |
| <b>Dánsko</b>                                    | 1                            | 618,00 Kč                   |
| <b>Itálie</b>                                    | 2                            | 1 437,00 Kč                 |
| <b>Německo</b>                                   | 3                            | 16 738,00 Kč                |
| <b>Ukrajina</b>                                  | 14                           | 13 901,00 Kč                |
| <b>Slovensko</b>                                 | 22                           | 20 929,00 Kč                |
| <b>celkem</b>                                    | 51                           | 64 942,00 Kč                |

Tabulka 14: Přehled ošetřených cizinců

## **I.3. OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE**

### **a) Kvalita lůžek**

Počet lůžek v nemocnici: 119, z toho:

- Interní oddělení – 25 lůžek
- Oddělení ošetrovatelské péče – 94 lůžek

Lůžka byla pořízena v roce 2000 (50 lůžek), 2005 (45 lůžek), v roce 2016 (10 lůžek) a v roce 2018 (30 lůžek).

Z celkového počtu 119 je 119 lůžek elektricky polohovatelných.

Vzhledem k frekvenci využití lůžek a době jejich pořízení, by bylo vhodné provést výměnu matrací cca u dalších 50 lůžek.

## b) Výskyt dekubitů

### Sledování výskytu dekubitů, rok 2020:

| měsíc  | Přijetí pacientů | Z toho v riziku | Přijetí s dekubitem | Pac. s dekub. vytvořeným u nás | Celkem pac. s dekubitem | Počet vyhojených dekubitů | Lokalizace |      |        |          |     |     | Stupeň postižení tkání |    |     |    |
|--------|------------------|-----------------|---------------------|--------------------------------|-------------------------|---------------------------|------------|------|--------|----------|-----|-----|------------------------|----|-----|----|
|        |                  |                 |                     |                                |                         |                           | hlava      | trup | sacrál | trochant | HKK | DKK | 1                      | 2  | 3   | 4  |
| 1)     | 136              | 60              | 9                   | 4                              | 13                      | 1                         | 0          | 0    | 13     | 2        | 0   | 12  | 5                      | 9  | 12  | 1  |
| 2)     | 105              | 46              | 11                  | 4                              | 15                      | 1                         | 0          | 1    | 18     | 4        | 1   | 14  | 6                      | 10 | 15  | 5  |
| 3)     | 99               | 60              | 12                  | 4                              | 16                      | 4                         | 0          | 0    | 21     | 4        | -   | 15  | 6                      | 11 | 15  | 4  |
| 4)     | 110              | 63              | 12                  | 1                              | 13                      | 7                         | 0          | 0    | 21     | 1        | 1   | 9   | 4                      | 10 | 10  | 1  |
| 5)     | 93               | 36              | 3                   | 2                              | 5                       | 4                         | 0          | 0    | 11     | 2        | 2   | 6   | 2                      | 5  | 10  | 0  |
| 6)     | 106              | 47              | 8                   | 2                              | 10                      | 2                         | 0          | 0    | 15     | 7        | 0   | 6   | 0                      | 8  | 15  | 3  |
| 7)     | 93               | 30              | 5                   | 3                              | 8                       | 2                         | 0          | 0    | 11     | 4        | 0   | 9   | 4                      | 2  | 14  | 2  |
| 8)     | 90               | 37              | 10                  | 3                              | 13                      | 3                         | 0          | 0    | 16     | 2        | 0   | 11  | 6                      | 5  | 13  | 2  |
| 9)     | 90               | 42              | 8                   | 4                              | 12                      | 3                         | 0          | 0    | 12     | 3        | 0   | 11  | 0                      | 7  | 12  | 4  |
| 10)    | 97               | 30              | 2                   | 5                              | 7                       | 0                         | 0          | 0    | 11     | 0        | 0   | 5   | 3                      | 2  | 10  | 5  |
| 11)    | 89               | 36              | 7                   | 2                              | 9                       | 0                         | 0          | 0    | 8      | 0        | 0   | 5   | 1                      | 4  | 6   | 2  |
| 12)    | 107              | 62              | 7                   | 3                              | 10                      | 2                         | 0          | 0    | 12     | 3        | 1   | 4   | 4                      | 9  | 5   | 0  |
| celkem | 1215             | 549             | 94                  | 37                             | 131                     | 29                        | 0          | 1    | 169    | 32       | 5   | 107 | 41                     | 82 | 137 | 29 |

Tabulka 15: Přehled výskytu dekubitů, 2019

### Meziroční porovnání sledovaných období výskytu dekubitů:

| Rok  | Počet přijatých pacientů | Počet pacientů v riziku | Celkový počet pacientů s dekubitem | Počet pac. přijatých s dekubitem | Počet pac. s dekubitem vytvořeným u nás | Počet pacientů s vyhojeným dekubitem | % pacientů s dek. vytvořeným u nás z celkového počtu hospitalizovaných. |
|------|--------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------------------------------|---|--------------------------------------|---|
| 2008 |                          |                         | 272                                | 98                               | 174                                     | 32                                   | nesledováno   |
| 2009 |                          |                         | 228                                | 81                               | 147                                     | bez udání                            | nesledováno   |
| 2010 |                          |                         | 240                                | 112                              | 128                                     | bez udání                            | nesledováno   |
| 2011 |                          |                         | 205                                | 60                               | 145                                     | 32                                   | 6,6%, u nás vytvořených 4,8%  |
| 2012 |                          |                         | 278                                | 128                              | 150                                     | 31                                   | 8%, u nás vytvořených 4,3%  |
| 2013 | 2918                     | 291                     | 156                                | 93                               | 63                                      | 7                                    | 5,3%, u nás vytvořených 2,2%  |
| 2014 | 1449                     | 451                     | 104                                | 84                               | 20                                      | 22                                   | 12,3%, u nás vytvořených 1,4%   |
| 2015 | 1553                     | 527                     | 129                                | 89                               | 40                                      | 21                                   | 8,3 %, u nás vytvořených 2,5 %  |
| 2016 | 1561                     | 628                     | 164                                | 141                              | 23                                      | 14                                   | 10,5 %, u nás vytvořených 1,5 %   |
| 2017 | 1474                     | 541                     | 134                                | 100                              | 34                                      | 22                                   | 9,1 %, u nás vytvořených 2,3 %  |
| 2018 | 1270                     | 490                     | 112                                | 89                               | 23                                      | 25                                   | 8,8 %, u nás vytvořených 1,8 %  |

|      |      |     |     |     |           |    |   |
|------|------|-----|-----|-----|-----------|----|---|
| 2019 | 1338 | 535 | 138 | 103 | <b>35</b> | 22 | 10,3 %pac s dek. a 2,6 % vytvořeným u nás |
| 2020 | 1215 | 549 | 131 | 94  | <b>37</b> | 29 | 10,8 %pac. s dek, a 3% vytvořených u nás  |

Tabulka 16: Meziroční porovnání výskytu dekubitů

#### **Preventivní opatření navržená pro rok 2020:**

V rámci vzniku nepředpokládané epidemiologické situace nedošlo k dokončení plánované výměny lůžkových matrací u nejstarších lůžek na OOP (cca 50-70 ks). Realizace akce byla přesunuta do plánu investic na další období, jejich realizace bude záviset na vývoji epidemiologické situace a ekonomických možnostech nemocnice.

#### **Shrnutí:**

V roce 2020 bylo v nemocnici Hustopeče zaznamenáno celkem 131 dekubitů. Z tohoto počtu bylo 94 dekubitů přijato z jiných zařízení či z domu a 37 dekubitů bylo vytvořeno v našem zařízení.

Ze všech hospitalizovaných pacientů bylo identifikováno riziko vzniku dekubitu u 45% hospitalizovaných pacientů. To znamená, že z celkového počtu hospitalizovaných pacientů byl bezmála každý 2 pacient s rizikem vzniku dekubitu. Dekubit byl identifikován cca u každého čtvrtého z těchto rizikových pacientů. Ale pouze u každého 15 pacienta v riziku, byl dekubit vytvořen u nás.

Z celkového počtu hospitalizovaných pacientů, byl zdravotní stav komplikován dekubitem u 10,8 % pacientů a v našem zařízení bylo dekubitů vytvořeno 3 % z celkového počtu hospitalizovaných pacientů. Tento výsledek je v porovnání s minulými s malými výkyvy porovnatelný.

Z celkového počtu 131 chronických ran a dekubitů se 29 defektů podařilo vyhojit.

Nejčastějším místem výskytu ran byla oblast sakrální, následovaly dolní končetiny a poslední oblast trochanteru. Nejčastější místa výskytu dekubitů zůstávají neměnná.

Po stabilizaci struktury nemocnice a s průběžným přijímáním preventivních opatření se výskyt dekubitů od roku 2013 v Nemocnici Hustopeče podařilo stabilizovat a výsledky sledování vykazují s menšími výkyvy stabilizaci počtu dekubitů vznikajících v naší nemocnici.

Cílem vedení nemocnice je neustále zkvalitňovat poskytování zdravotní péče jejíž nedílnou součástí je i ošetrovatelská péče. Výskyt dekubitů vzniklých v zařízení přímo úměrně koresponduje s kvalitou poskytované ošetrovatelské péče.

Návrh na přijetí preventivních opatření na rok 2021:

Dokončení výměny lůžkových matrací u nejstarších lůžek (cca 50–70 ks).



### **c) Prevence dekubitů**

Pro sledování výskytu a léčbu chronických ran a dekubitů je v nemocnici vytvořen tým, který se zabývá řešením této problematiky. Tým je tvořen lékařem – chirurgem a vrchní sestrou Oddělení ošetrovatelské péče, která má specializaci pro ošetřování chronických ran a dekubitů.

Při vstupní anamnéze se podle měřicího testu zjišťuje a eviduje riziko vzniku dekubitu u přijímaných pacientů. Sledují se pacienti přijímaní s dekubitem, místo výskytu dekubitu, stupeň poškození kůže a další parametry. Údaje se zaznamenávají a pravidelně vyhodnocují na měsíčních poradách vedoucích NLZP.

Sledování výskytu dekubitů provádíme v Nemocnici Hustopeče od roku 2007. Pro posouzení kvality poskytované ošetrovatelské péče je velmi důležité číslo o počtech dekubitů vzniklých v našem zařízení.

V roce 2007 tj. na počátcích monitorování dekubitů a vzniku týmu pro léčbu chronických ran a dekubitů bylo v naší nemocnici evidováno 174 dekubitů vzniklých v našem zařízení, v roce 2020 v naší nemocnici vzniklo 37 dekubitů, přičemž ostatní sledované ukazatele (např. počty hospitalizovaných pac., počet pac. v riziku...) zůstávají na obdobných hodnotách.

Získané údaje slouží jako podklad pro stanovování a přijímání preventivních opatření.

Pacientům s rizikem dekubitu nebo již vzniklým dekubitem je poskytována náležitá zdravotní i ošetrovatelská péče. Pozornost věnujeme nejenom druhu používaných speciálních zdravotnických prostředků, sledujeme a zaznamenáváme četnosti polohování, rehabilitačních intervencí, ale i používání aktivních či pasivních polohovacích a antidekubitárních pomůcek.

20 polohovacích a kardiackých křesel a dále byly pro lůžková oddělení zakoupeny drobné antidekubitární pomůcky typu podkládacích polohovacích hadů, polštářů a podobně.

### **d) Použití ošetrovatelských standardů v praxi**

Ošetrovatelská péče je v nemocnici poskytována dle vypracovaných SOP a směrnic, které byly vytvořeny týmem pracovníků zaměřených na kvalitu ošetrovatelské péče. Tyto dokumenty jsou pravidelně aktualizovány a schvalovány při certifikacích dle ČSN EN ISO 9001:2016.

### **e) Zajištění bezpečnosti**

Nemocnice Hustopeče dlouhodobě dbá na bezpečnost pacientů i svých zaměstnanců. Areál nemocnice je v současné době v průběhu rekonstrukce – přístavby budovy záchranné služby. Tato skutečnost významně snižuje uzavřenost areálu, a proto je nezbytný systém monitoringu vně i uvnitř budov s použitím kamerového systému.

Bezpečnost poskytované zdravotní péče je zajištěna plněním vyhlášky 102/2012 Sb. O hodnocení kvality a bezpečí lůžkové péče.

V souladu s uvedenou vyhláškou nemocnice sleduje a vyhodnocuje nežádoucí události, sleduje a vyhodnocuje spokojenost pacientů, využívá doporučené diagnostické, léčebné a ošetrovatelské standardy, dbá na dodržování práv pacientů, má stanovené standardy pro vedení zdravotnické dokumentace, postupy pro zacházení s léčivými přípravky a prostředky. V rámci prevence záměny jsou používány doporučené identifikační náramky u pacientů, v rámci prevence pádů-je hodnoceno riziko pádu, u rizikových pacientů přijímáme preventivní opatření (nízké lůžko, osvětlení, zvonek, vhodná obuv, držáky na hole, časté kontroly rizikových pacientů zdravotnickým personálem atd.) a je prováděna edukace pacientů i rodinných příslušníků. V rámci bezpečnosti pacientů na lůžkových odděleních ošetrovatelské péče jsou na jednotlivé stanice znemožněny nekontrolované příchody návštěv.

#### **f) Vzdělávání zaměstnanců**

Nemocnice dbá o profesní vzdělávání svých zaměstnanců.

Každoročně je zpracovaný a vyhodnocovaný krátkodobý plán vzdělávání. Tento plán je předložený řediteli nemocnice ke schválení a dle tohoto plánu jsou pracovníci vysíláni na vzdělávací akce. V průběhu roku je možné požádat o dodatečné schválení neplánované akce, která po zhodnocení přínosnosti pro nemocnici může být dodatečně schválena, případně může být vyslán zaměstnanec na dodatečně schválenou akci dle nabídky vzdělávacích institucí.

Každé pracoviště zpracovává a provádí plán seminářů a provozních porad, na kterých jsou předneseny připravené krátké semináře s odbornou tematikou vhodnou pro jednotlivá pracoviště.

Nemocnice pořádá dle možností celoustavní semináře v rámci celoživotního vzdělávání lékařů a NLZP.

**Vzdělávání pracovníků Nemocnice Hustopeče, p.o. bylo v roce 2020 významně ovlivněno probíhající pandemií Covid-19. V průběhu roku byla většina vzdělávacích akcí pořadatelem zrušena, případně nebylo možné v rámci zajištění provozu, s ohledem na počty onemocnění zaměstnanců, ohrozit fungování pracovišť. Část vzdělávacích akcí proběhla v on-line podobě.**

V roce 2020 bylo plánováno 11 vzdělávacích aktivit zaměstnanců. Osm plánovaných vzdělávacích akcí bylo realizováno dle plánu.

S ohledem na vznik pandemie Covid-19 byla provedena změna tématu celoustavního semináře na téma Bariérové ošetrovací techniky, jejichž absolvováním byli zdravotníci

pracovníci opakovaně proškoleni v používání těchto technik a taktéž proškoleni ve správném používání osobních ochranných prostředků.

Tři plánované vzdělávací akce se neuskutečnily z důvodů mimořádných opatření MZ spočívajících v zákazu shromažďování většího počtu osob.

Dále se zaměstnanci zúčastnili vzdělávacích akcí, které nebyly plánované, avšak jejich nutnost vyplynula z nově vzniklých potřeb zařízení, např. změna odborně způsobilé osoby v BOZP a PO v Nemocnici Hustopeče, p.o.

| Název akce   | Datum       | Pracoviště          | Jméno                      | Cena        | Plnění                                |
|--|-------------|---------------------|----------------------------|-------------|---------------------------------------|
| Celoústavní seminář s odbornou tematikou- Komunikace | 1. pololetí | celoústavní seminář |                            |             | Změna tématu<br>Bariérové oš. postupy |
| Metrolog v organizaci                                | 2020        | Administrativa      | Ing Holásková              |             | proběhlo                              |
| Školení řidičů                                       | 1pololetí   | Hosp. tech. úsek    | Údržba, vedení nem.        | 1500        | proběhlo                              |
| Interní auditor                                      | 2020        | Administrativa      | Ing. Holásková             |             | Neuskutečnilo se                      |
| Studium Bc v oboru ošetrovatelství                   | 2020        | OOP                 | Trávníková Iveta           | nestanovena | Dokončeno                             |
| Studium Bc v oboru ošetrovatelství                   | 2020        | OOP                 | Dominika Hromková          | nestanovena | Dokončeno                             |
| Studium Bc v oboru ošetrovatelství                   | 2020        | OOP                 | Hana Mátlová               | nestanovena | Dokončeno                             |
| Příprava k atestaci v interním oboru                 | 2020        | Interní odd         | MUDr. Simos<br>Alekozoglou | nestanovena | Probíhá                               |
| Kurz rehabilitačního ošetrovatelství                 | 2020        | Ošetř. péče         | Sestra pro RHB             | nestanovena | Neproběhlo (covid)                    |
| Kurz rehabilitačního ošetrovatelství                 | 2020        | Ošetř. péče         | Sestra pro RHB             | nestanovena | Neproběhlo (covid)                    |
| VOŠ v oboru zdravotnický laborant- DiS               | 2020        | OKBH                | Lengálová Renáta           | nestanovena | Proběhlo                              |

Tabulka 17: Přehled plánovaných vzdělávacích akcí v roce 2020

Dalších 11 vzdělávacích akcí, které nebyly zařazené v plánu vzdělávání, byly dodatečně schválené vedením nemocnice, které vyhodnotilo jejich uskutečnění pro provoz Nemocnice Hustopeče, p.o. jako nezbytné, případně pro provoz přínosné.

| Název akce                                | Datum           | Pracoviště         | Jméno              | Hodnocení               |
|---|-----------------|--------------------|--------------------|-------------------------|
| Školení VZ v požární ochraně              | Leden           | Všechna pracoviště | Vedoucí pracovníci | Legisl. Povinné školení |
| Školení VZ v BOZP                         | Leden           | Všechna pracoviště | Vedoucí pracovníci | Legisl. Povinné školení |
| Školení na zacházení s chemickými látkami | Únor            | Všechna pracoviště | Vedoucí pracovníci | Legisl. Povinné školení |
| Školení elektro                           | únor            | údržba             | Machovský          | přínosné                |
| Školení požárních hlídek                  | Červen,červenec | Všechna pracoviště | Vedoucí pracovníci | Legisl. Povinné školení |

|                            |          |                              |  |          |
|----------------------------|----------|------------------------------|--|----------|
| Interní medicína pro praxi | březen   | NLP                          | MUDr. Muselová                             | přínosné |
| Dermatologie pro praxi     | září     | kožní                        | MUDr. Bukalová                             | přínosné |
| Dermatologie pro praxi     | září     | kožní                        | Machovská                                  | přínosné |
| Školení Monay S3           | listopad | Účtárna, sklad, pokladna     | Racková, Nováková,<br>Karpíšková, Kleinová | přínosné |
| Aprobační zkouška          |          | Intrní odd.                  | MUDr. Cherniakovskyi                       | přínosné |
| Vykazování DRG             | březen   | Int. odd, odd.<br>pojišťoven | Veverková,<br>Ráčková                      | přínosné |

Tabulka 18: Přehled dalších vzdělávacích akcí v roce 2020

### g) Výskyt nežádoucích událostí

V roce 2020 jsme na základě pokynu Ústavu zdravotnických informací a statistiky ČR pokračovali v novém monitorování výskytu nežádoucích událostí v Nemocnici Hustopeče, p.o.

Bylo používáno nové hlášení Nežádoucích událostí (NU) s rozšířenými oblastmi výskytu a druhu nežádoucích událostí. Do souhrnu Nežádoucích událostí byly dle doporučení zahrnuty i oblasti, které jsme dříve nesledovali, případně sledovali odděleně. Dosavadní systém a monitorace mimořádných událostí jsme zcela opustili a užívali systém nový.

Z výše uvedeného důvodu lze výsledky za rok 2020 porovnat pouze s rokem 2019. S léty předcházejícími porovnávat nelze, protože spektrum událostí a způsob záznamu je navzájem nekompatibilní.

**V roce 2020 jsme zaznamenali celkem 256 nežádoucích událostí.**

#### Oblast výskytu a druh nežádoucí události:

|     |                           |    |
|-----|---------------------------|----|
| 104 | Pád                       |    |
|     | bez následků              | 67 |
|     | s ošetřením na pracovišti | 13 |
|     | s RTG + chir. ambulance   | 24 |
|     | fraktur                   | 0  |
| 131 | Dekubitus                 |    |
| 0   | Klinická administrativa   |    |
| 0   | Klinický výkon            |    |
| 0   | Dokumentace               |    |
| 0   | Medikace                  |    |

|   |   |
|---|---|
| 0 | Transfuze/krevní deriváty   |
| 0 | Dieta/výživa  |
| 0 | Medicínální plyny   |
| 1 | Medicínské přístroje/vybavení                                       |
| 1 | Chování osob  |
| 7 |   |
| 1 | Nehody a neočekávaná zranění  |
| 1 | Technické problémy  |
| 0 | Zdroje/management organizace  |
| 1 | Jiné/poškození telefonu pacienta<br>položením do tekutiny na stolku |
|   |   |

Tabulka 19: Výskyt nežádoucích událostí, 2020

#### Procentuální vyjádření zastoupení jednotlivých NU:

- Dekubitus - 51%
- Pád - 40%
- Chování osob - 7 % (15x agresivita pacienta, 1x svévolný odchod pac., 1x požívání alkoholu, 1x ztráta peněz)

- Medicinální přístroje / vybavení - 0,5%
- Nehody a neočekávaná zranění - 0,5%
- Technické problémy - 0,5%
- Jiné - 0,5 % (záměna pacienta při vyšetření-1x, Kolaps personálu-1x, Výběr peněz z účtu na přání pacienta bez doložení výše výběru 1x, odchod pacienta z hospitalizaci bez vědomí personálu2x).

**Nejvyšší zastoupení ve sledovaném spektru NU měly v roce 2020 dekubity a to 51 %:**

- Dekubity vzniklé v nemocnici Hustopeče - 37 tj. 14 % ze všech NU
- Dekubity přijaté z jiných zařízení – 94 tj.-37 % ze všech NU

Při monitorování dekubitů jsme sledovali počet dekubitů vzniklých v naší nemocnici a dekubity přijaté z jiných zařízení. Dekubity se dají považovat za jednu z nejzávažnějších komplikací zdravotního stavu a počet vytvořených dekubitů odráží kvalitu poskytované ošetrovatelské péče.

**Pády byly dále vyhodnocovány podle závažnosti a následků.**

- 65 % tj.67 pádů z celkového počtu nemělo žádný následek.
- 12 % tj.13 pádů bylo typu oděrky – ošetřeno na pracovišti
- 23 % tj. 24 pádů bylo provedeno ošetření formou kontroly na RTG a chirurgické ambulanci

Při pádech nebyla zaznamenána žádná komplikace typu fraktury.

**Chování osob:**

- 18 nežádoucích událostí zařazených do chování osob bylo rozděleny na:
- 15x agresivní chování pacienta, 1x svévolné opuštění oddělení, 1x požívání alkoholu pacientem, 1x ztráta peněz.

**Nehody a zranění:**

- 1x nehoda a zranění byla pád nočního stolku na nárt pacienta.

**Medicinské přístroje a vybavení:**

- 1 NU byla typu nechtěného poškození součásti UZV přístroje pacientem.

**Jiné:**

- 1 hlášení definované jako jiné bylo nahlášení poškození osobního telefonu pacienta, kdy se na noční stolek, kde ležel telefon, vylila lahvička s ústní vodou a poškodila částečně funkčnost telefonu. Pacient trval na zavinění personálem.

**Meziroční porovnání výskytu mimořádných událostí rok 2007 / 2019 - dle původního způsobu hodnocení:**

|          | Pád | Agrese | Selhání techniky | Ztráta, krádež | Pochybení zdr. | Úraz | Poškození pac. | Jiné | Počet MU |
|----------|-----|--------|------------------|----------------|----------------|------|----------------|------|----------|
| Rok 2007 | 74  | 2      | 0                | 2              | 0              | 1    | 0              | 0    | 79       |
| Rok 2008 | 69  | 1      | 2                | 0              | 0              | 0    | 0              | 0    | 70       |
| Rok 2009 | 38  | 0      | 0                | 1              | 4              | 0    | 0              | 0    | 43       |
| Rok 2010 | 65  | 0      | 0                | 1              | 2              | 0    | 3              | 3    | 75       |
| Rok 2011 | 73  | 3      | 0                | 0              | 0              | 1    | 0              | 1    | 78       |
| Rok 2012 | 58  | 3      | 0                | 0              | 4              | 0    | 1              | 0    | 66       |
| Rok 2013 | 72  | 2      | 0                | 1              | 3              | 0    | 1              | 3    | 82       |
| Rok 2014 | 53  | 0      | 0                | 0              | 0              | 0    | 0              | 4    | 57       |
| Rok 2015 | 94  | 2      | 0                | 0              | 1              | 0    | 0              | 0    | 97       |
| Rok 2016 | 103 | 6      | 0                | 1              | 1              | 2    | 1              | 2    | 116      |
| Rok 2017 | 112 | 9      | 0                | 1              | 0              | 0    | 0              | 8    | 130      |
| Rok 2018 | 119 | 1      | 0                | 1              | 1              | 1    | 0              | 3    | 126      |
| Rok 2019 | 126 | 11     | 0                | 0              | 1              | 4    | 0              | 5    | 147      |

Tabulka 20: Přehled mimořádných událostí, 2007–2019

**Tabulka Nežádoucích událostí:**

| Rok                    |                               | 2019      | 2020 |
|------------------------|-------------------------------|-----------|------|
| Typ nežádoucí události |                               |           |      |
| 1)                     | Pád                           | Celk. 126 | 104  |
|                        | bez následku                  | 81        | 67   |
|                        | s ošetřením na pracovišti     | 12        | 13   |
|                        | s RTG + chir. ambulance       | 33        | 24   |
|                        | fraktura                      | 0         | 0    |
| 2)                     | Dekubitus                     | 138       | 131  |
| 3)                     | Klinická administrativa       | 0         | 0    |
| 4)                     | Klinický výkon                | 0         | 0    |
| 5)                     | Dokumentace                   | 0         | 0    |
| 6)                     | Medikace                      | 0         | 0    |
| 7)                     | Transfuze/krevní deriváty     | 0         | 0    |
| 8)                     | Dieta/výživa                  | 0         | 0    |
| 9)                     | Medicínální plyny             | 0         | 0    |
| 10)                    | Medicínské přístroje/vybavení | 0         | 1    |
| 11)                    | Chování osob                  | 12        | 17   |
| 12)                    | Nehody a neočekávaná zranění  | 4         | 1    |
| 13)                    | Technické problémy            | 1         | 1    |
| 14)                    | Zdroje/management organizace  | 0         | 0    |

|     |                         |            |            |
|-----|-------------------------|------------|------------|
| 15) | jiné-vypsat             | 5          | 1          |
|     | <b>Celkem NU za rok</b> | <b>286</b> | <b>256</b> |

Tabulka 21: Nežádoucí události, 2019, 2020

Sledování a monitoring výskytu nežádoucích událostí v Nemocnici Hustopeče je prováděn v souladu s doporučením ÚZISu a podléhá pravidelnému ročnímu celonárodnímu hlášení.

#### h) Data z jednotlivých oddělení:

##### A) Vedení oddělení

###### NLP

Vedoucí lékařka: MUDr. Jitka Suská



Vrchní sestra: Radmila Merčáková



st.s.I Yveta Trávníková    st.s.II Dominika Hromková    st.s.III. Milada Minářová    st.s.IV  
Mgr.Lenka Pohanková

###### Interní Oddělení

Primářka MUDr. Olga Křížová, primář MUDr. Josef Morava



Vrchní sestra: Marta Veverková

##### B) Personální změny na pracovištích

Personální změna na pracovištích v roce 2020. Ke změně personálního obsazení došlo na interním oddělení, a to na postu primariátu. Od 01.10.2020 převzal primářský post pan MUDr. Josef Morava se specializací ve vnitřním lékařství. Primářka MUDr. Olga Křížová ukončila pracovní poměr dohodou ke dni 30.09.2020.

Vedení pracovních týmů je vytvářeno plánovitě, jednotliví pracovníci jsou s předstihem připravováni na vedoucí pozice, čímž je zabezpečena stabilita pracovního týmu a nízká fluktuační.

Personální změny pracovníků na nevedoucích pozicích probíhali průběžně, doposud se vždy podařilo odcházející zaměstnance nahradit tak, aby nemocnice v plné míře splňovala vyhlášku č. 99/2012 Sb. O požadavcích na minimální personální zabezpečení zdravotních služeb

### C) Vzdělávání

Tři všeobecné sestry absolvovaly bakalářské studium v oboru ošetrovatelství, jeden zaměstnanec absolvoval VOŠ v oboru zdravotní laborant,

jeden zaměstnanec-cizinec absolvoval první část aprobační zkoušky a započal druhou část aprobační zkoušky.

### D) Nově pořízené přístroje

V roce 2020 byla v rámci rozvoje nemocnice zvolena prioritně obnova **EKG holterů a nového EKG přístroje** na interních pracovištích a kardiologii.

V oblasti vyšetřovacích metod se uskutečnila výměna **UZV přístroje**, čímž došlo ke zkvalitnění prováděných zobrazovacích vyšetření a tím zlepšení diagnostiky jak na pracovišti urologie, tak i ortopedie.

S ohledem na vysoké náklady na zabezpečení pracovišť medicínami plyny bylo vedením nemocnice rozhodnuto o snižování nákladů pořízením **koncentrátorů kyslíku**, které jsou schopny na standardních odděleních snížit spotřebu medicínálního kyslíku. V roce 2020 pokračoval nákup těchto zařízení a na lůžková oddělení se pořídilo celkem 8ks kyslíkových koncentrátorů, z toho 4 za přispění Města Hustopeče. Kyslíkové koncentrátory jsou také vítány z důvodu probíhající pandemie Covid-19.

### E) Přehled nejčastějších diagnóz

#### Nejčastější diagnózy u hospitalizovaných pacientů INTRNÍHO ODDĚLENÍ:

- 1) Nezařaditelné (mj. Covid-19)
- 2) Srdeční selhání
- 3) Infekce ledvin a močových cest
- 4) Konzervativní léčba problémů se zády
- 5) Akutní infarkt myokardu
- 6) Hypertenze
- 7) Městnavé selhání srdce
- 8) Kolaps
- 9) Dušnost, dyspnoe
- 10) Chronická obstruktivní plicní nemoc
- 11) Plicní embolie, pneumonie
- 12) Cévní onemocnění mozku
- 13) Bolesti na hrudi
- 14) Poruchy srdečního rytmu

#### Nejčastější diagnózy ODDĚLENÍ OŠETŘOVATELSKÉ PÉČE:

- 1) Cévní onemocnění mozku
- 2) Demence
- 3) Chronická ischemická choroba srdce
- 4) Rekonvalescence po léčbě zlomeniny
- 5) Městnavé selhání srdce
- 6) Organické duševní poruchy a mentální retardace



- 7) Hypertenze
- 8) Pneumonie
- 9) Mozková eteroskleróza
- 10) Následky CMP
- 11) Diabetes mellitus s komplikacemi

#### **I.4. PROVOZNÍ ČINNOSTI**

Nemocnice zajišťuje základní provozní činnosti samostatně (údržba, úklid, vrátnice, telefonní ústředna, sklad MTZ, stravovací provoz). Likvidace komunálního a nebezpečného odpadu a praní prádla jsou zajišťovány dodavatelsky.

Likvidaci odpadů zajišťuje společnost HANTÁLY a.s. a Nemocnicí Znojmo, Spalovna HOVAL SCHIESTL – spalovna nemocničního odpadu.

Praní prádla, resp. komplexní servis prádla zajišťuje společnost CHRIŠTOF, spol. s r.o. V průběhu roku 2020 proběhlo výběrové řízení společností CEJIZA, s.r.o. pro všechny zapojené nemocnice Jihomoravského kraje, jejímž vybraným dodavatelem pro zajištění komplexního servisu prádla se stala společnost CHRIŠTOF, spol. s r.o., pro Nemocnici Hustopeče tedy z pohledu dodavatele nenastala žádná změna. Změnou ovšem je vysoutěžené kvalitnější prádlo, co do procentuálního podílu bavlny u zaměstnaneckého prádla.

#### **Stravování a praní prádla – rok 2020:**

| rok 2020     |  |    |                  |
|--------------|--|----|------------------|
| Praní prádla |  |    | dodavatelsky     |
| rok          | Celkové náklady  | Kč | 2 883 619,34 Kč  |
|              | Vyprané množství   | kg | 206 263          |
|              | Náklady na vyprání 1 kg prádla                                   | Kč | 13,98 Kč         |
|              | Roční kapacita prádelny (pouze ve vlastní režii)                 | kg |                  |
| Stravování   |  |    | ve vlastní režii |
| rok          | Náklady na stravu pacientů                                       |    |                  |
|              | Celkové náklady (potraviny + režie)                              | Kč | 6 066 804,68 Kč  |
|              | Počet celodenních stravovacích jednotek                          | ks | 33 891           |
|              | Celkové náklady na poskytnutí celodenní stravy pro 1 pacienta    | Kč | 179,01 Kč        |
|              | z toho cena potravin   | Kč | 91,47 Kč         |
|              | Roční kapacita provozu - celodenní stravování (jen vl. zařízení) | ks | 43 000           |
|              | Náklady na obědy pro zaměstnance                                 |    |                  |
|              | Celkové náklady na obědy   | Kč | 1 987 969,29 Kč  |
|              | Počet obědů celkem (zaměstnanci + cizí)                          | ks | 15 362           |
|              | Náklady na 1 oběd celkem   | Kč | 129,41 Kč        |
|              | z toho cena potravin   | Kč | 32,27 Kč         |
|              | Roční kapacita provozu – pouze obědy (u vlastních zařízení)      | ks | 25 000           |

Tabulka 22: Přehled – praní prádla / stravování v roce 2020

## I.5. TECHNICKÉ ČINNOSTI

### a) Nově pořízená technika

Celý rok 2020 ovlivnila pandemie Covid-19, která znemožnila realizovat veškeré plánované investice potřebné pro nastavený rozvoj nemocnice, která v minulých letech trpěla nedostatkem obnovy vybavení ve všech oblastech činnosti a provozu, i tak se Nemocnici Hustopeče, p.o. se za většinového přispění zřizovatele Jihomoravského kraje podařilo pořídit následující novou techniku pro lepší zajištění chodu provozu:

- pořízení serveru pro nemocniční informační systémy,
- automatický vjezdový systém – systém závor a platebního automatu pro vjezd a parkování v areálu,
- rekonstrukce parkoviště u hlavního vjezdu do nemocnice,
- havarijní opravy kotlů, klimatizace a okapů,
- vyvolávací systém pro odborné ambulance,
- desinfektory (sterilizátory) vzduchu pro lůžková oddělení nemocnice se střešními stupni filtrů (prevence přenosu kapénkových infekcí, včetně Covid-19, čištění ovzduší)
- pořízení náhradního zdroje k výtahu – evakuační výtah (požadavek vyplývající z norem BOZP),
- průběžná obnova ICT vybavení,
- dva ozónové generátory pro desinfekci prostředí (Covid-19),
- příslušenství k zahradnímu traktůrku – kartáč pro údržbu komunikací areálu.

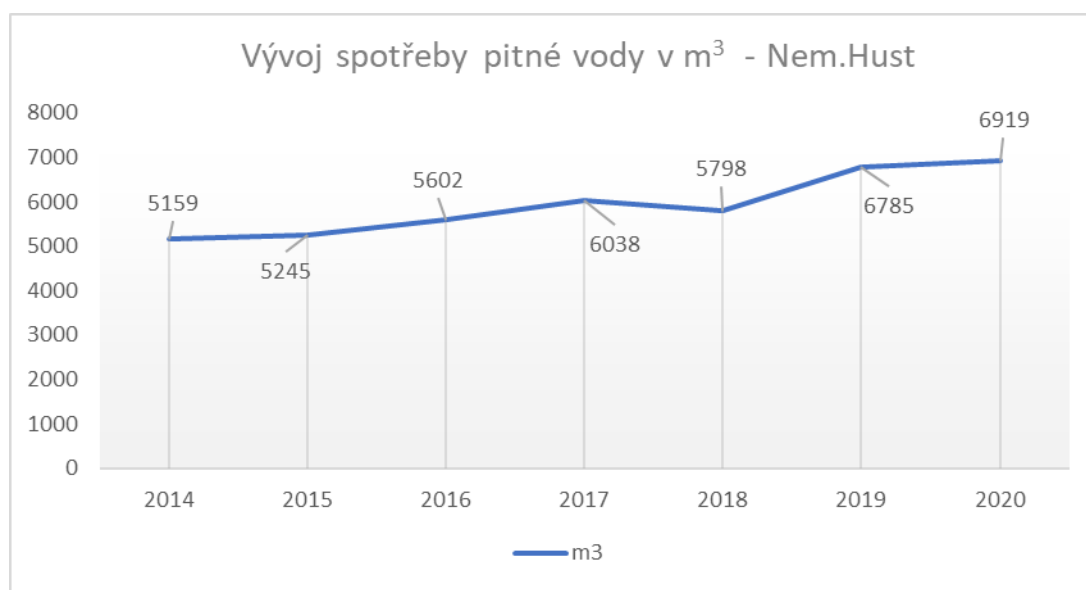
### b) Energetika a odpadové hospodářství

#### 1) Pitná voda

**Vývoj spotřeby pitné vody a nákladů Nemocnice Hustopeče, p.o.:**

|               | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>m3</b>     | 5159       | 5245       | 5602       | 6038       | 5798       | 6785       | 6919       |
| <b>Kč/rok</b> | 505 083 Kč | 578 211 Kč | 623 155 Kč | 688 451 Kč | 666 147 Kč | 829 721 Kč | 808 566 Kč |

Tabulka 23: Spotřeba pitné vody



Graf 1: Vývoj spotřeby pitné vody

V letech 2019 a 2020 docházelo skokově k nárůstu spotřeby pitné vody. Předpokládáme, že se jedná jednak o vyšší spotřebu na lůžkových odděleních, kde se daří zvyšovat využití lůžkového fondu, ale hlavní příčinou jsou četné havárie v kotelně, jež má být předmětem investiční akce na celkové energetické úspory nemocnice v roce 2021–2023, samotná realizace opravy kotelny se plánuje v roce 2021.

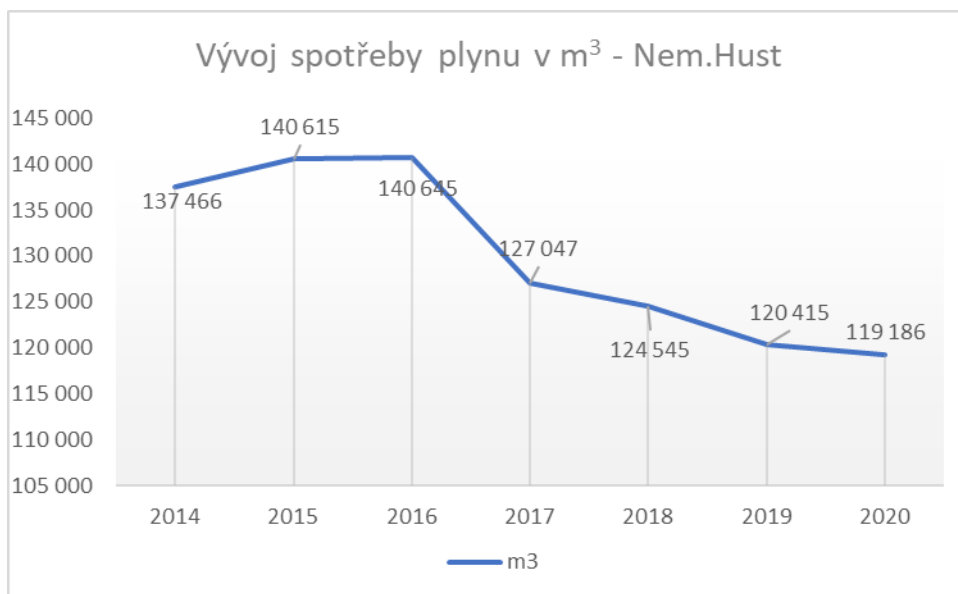
## 2) Plyn

V oblasti spotřeby plynu nemocnice v roce 2020 pokračovala v nákupu zemního plynu prostřednictvím smlouvy s firmou CEJIZA s.r.o., která zajišťuje dodavatele plynu opakovaným zadávacím řízením formou veřejné zakázky pro všechny příspěvkové organizace Jihomoravského kraje. Díky novému výběrovému řízení a uzavřené smlouvě na rok 2020 došlo k poklesu nákladů na plyn o cca 12 %.

### Vývoj spotřeby plynu a nákladů Nemocnice Hustopeče, p.o.:

|               | 2014          | 2015            | 2016            | 2017            | 2018            | 2019            | 2020            |
|---------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| <b>m3</b>     | 137 466       | 140 615         | 140 645         | 127 047         | 124 545         | 120 415         | 119 186         |
| <b>Kč/rok</b> | 168 695,00 Kč | 1 711 825,00 Kč | 1 328 846,00 Kč | 1 079 823,00 Kč | 1 206 373,00 Kč | 1 499 517,19 Kč | 1 321 703,00 Kč |

Tabulka 24: Spotřeba plynu



Graf 2: Vývoj spotřeby plynu

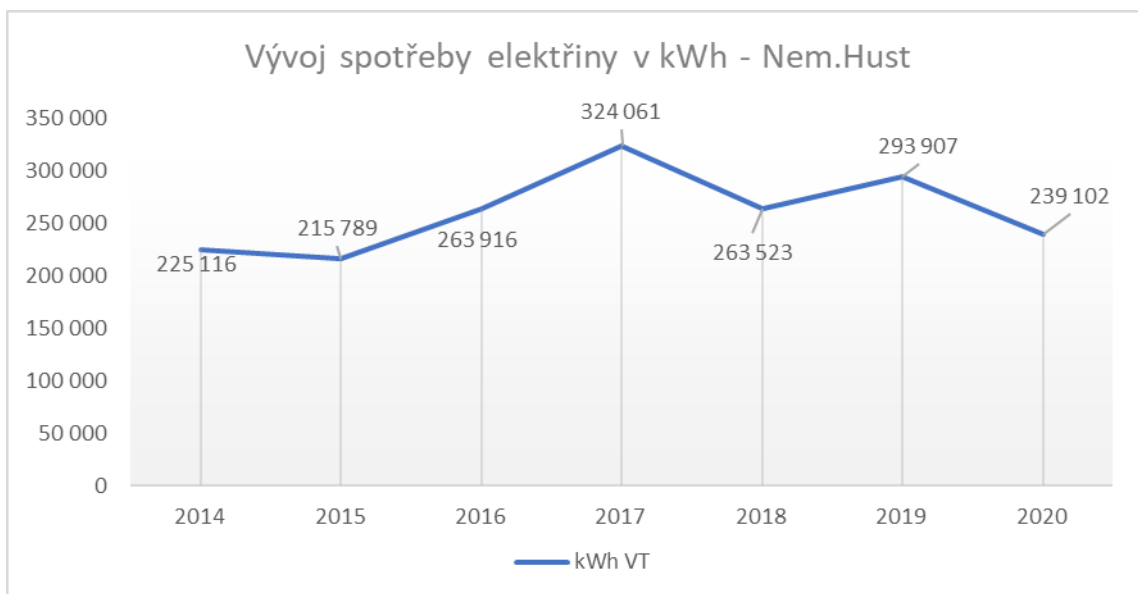
### 3) Elektrická energie

V oblasti spotřeby elektrické energie nemocnice v roce 2020 pokračovala v nákupu elektrické energie prostřednictvím smlouvy s firmou CEJIZA s.r.o., která zajišťuje dodavatele elektřiny opakovaným zadávacím řízením formou veřejné zakázky pro všechny příspěvkové organizace Jihomoravského kraje. Díky novému výběrovému řízení a uzavřené smlouvě na rok 2020 došlo k poklesu nákladů na elektrickou energii o téměř 30 %.

#### Vývoj spotřeby elektrické energie a celkových ročních nákladů Nemocnice Hustopeče, p.o.

|               | 2014       | 2015       | 2016       | 2017         | 2018       | 2019       | 2020       |
|---------------|------------|------------|------------|--------------|------------|------------|------------|
| <b>kWh VT</b> | 225 116    | 215 789    | 263 916    | 324 061      | 263 523    | 293 907    | 239 102    |
| <b>Kč/rok</b> | 824 398 Kč | 638 041 Kč | 701 956 Kč | 1 479 504 Kč | 729 438 Kč | 983 953 Kč | 702 351 Kč |

Tabulka 25: Spotřeba elektrické energie



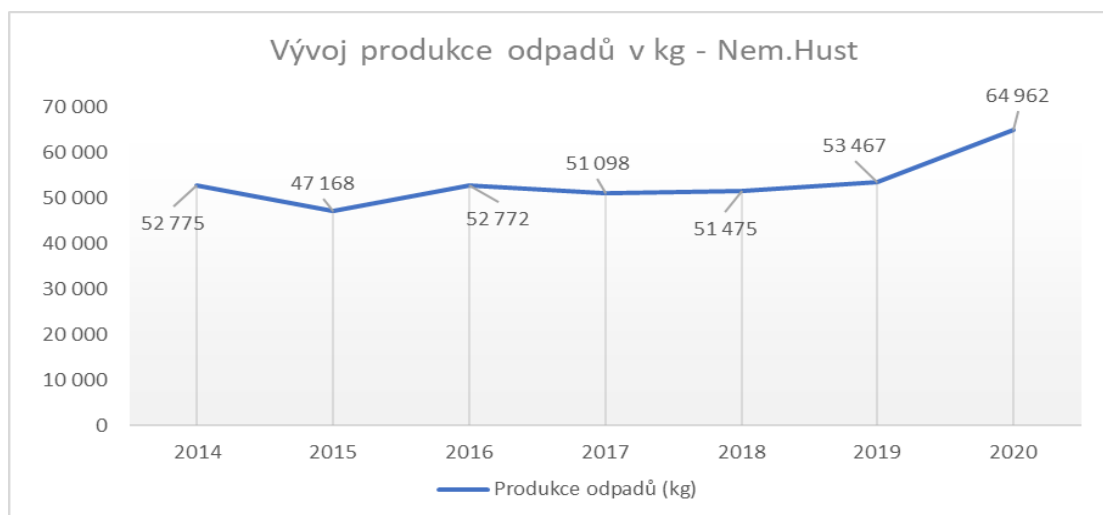
Graf 3: Vývoj spotřeby elektrické energie

#### 4) Odpadové hospodářství

##### Vývoj produkce odpadů a celkových ročních nákladů Nemocnice Hustopeče, p.o.:

|                             | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       | 2018       | 2019       | 2020       |
|-----------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Produkce odpadů (kg)</b> | 52 775     | 47 168     | 52 772     | 51 098     | 51 475     | 53 467     | 64 962     |
| <b>Kč/rok</b>               | 171 693 Kč | 147 370 Kč | 167 487 Kč | 169 017 Kč | 162 990 Kč | 180 767 Kč | 225 414 Kč |

Tabulka 26: Produkce odpadů



Graf 4: Vývoj produkce odpadů

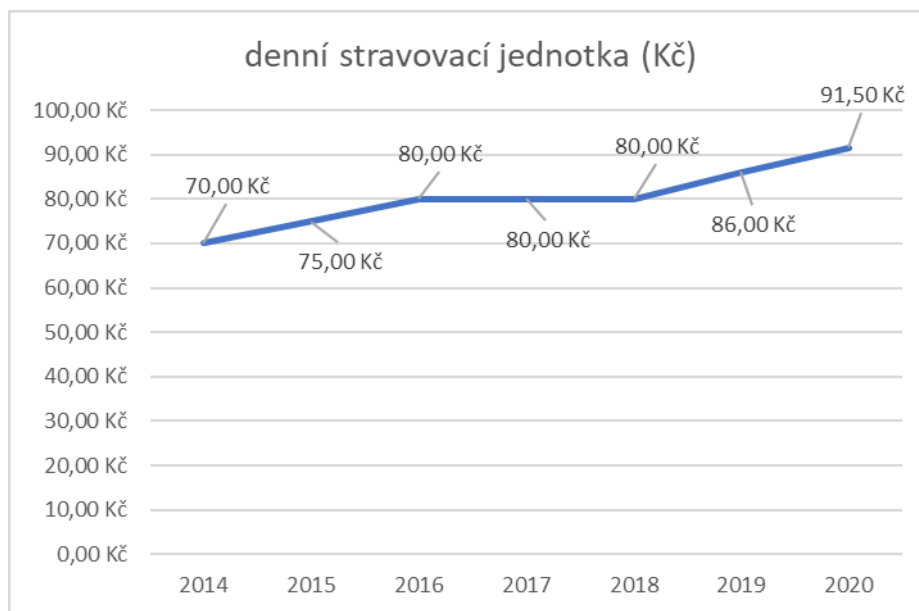
U produkce odpadů je viditelný skokový nárůst, který je zapříčiněn nárůstem spotřeby zdravotnického materiálu a osobních ochranných pomůcek v souvislosti s pandemií Covid-19.

#### 5) Stravovací provoz

|                                       | 2014     | 2015     | 2016     | 2017     | 2018     | 2019     | 2020     |
|---------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| <b>denní stravovací jednotka (Kč)</b> | 70,00 Kč | 75,00 Kč | 80,00 Kč | 80,00 Kč | 80,00 Kč | 86,00 Kč | 91,50 Kč |

Tabulka 27: Vývoj nákladů na stravovací provoz

### Vývoj nákladů na stravovací jednotku pacientů Nemocnice Hustopeče, p.o.:



Graf 5: Vývoj nákladů na stravovací jednotku v letech 2013-2019

Postupné navyšování nákladů viditelné z uvedeného grafu odpovídá průběžnému nárůstu cen potravin a mzdových nákladů v průběhu let minulých.

### 6) Zpráva o činnosti na úseku BOZP a PO

V průběhu roku 2020 probíhaly dle harmonogramu všechny BTK zdravotních přístrojů a pravidelné roční kontroly a revize všech technických zařízení dle příslušných předpisů. Veškeré závady zjištěné kontrolami, byly ve stanovených lhůtách odstraněny.

V roce 2020 proběhla pravidelná školení BOZP a PO zaměstnanců dle stanoveného harmonogramu a nově proškolení požárních hlídek. Kontroly BOZP a PO ze strany externí smluvní organizace proběhly v roce 2020 v termínech 13.7. a 8.10. Na základě výsledků kontrol jsme pokračovali v investování do opatření, vedoucích k vyšším standardům zabezpečení zejména v oblasti PO (zřízení náhradního zdroje pro výtah k přesunu pacientů), pro další období plánujeme zbudovat požární přepážky v jednotlivých odděleních, opatřené požárními dveřmi.

Metodickou činnost, dozorovou činnost a zpracování dokumentace pro oblast BOZP a PO zajišťuje nadále společnost FIRE-STOP IČ: 25557742, která má pro tuto činnost všechna potřebná oprávnění. V roce 2020 byly na tyto služby vynaloženy náklady ve výši 87 tis. Kč.

V roce 2020 byly zaznamenány dva pracovní úrazy – vymknutí kotníku (všeobecná sestra), pád s následným pohmožděním zápěstí a lokte PK (sanitář).

## II. PLNĚNÍ ÚKOLŮ V PERSONÁLNÍ OBLASTI

### Ostatní osobní náklady:

| Ostatní osobní náklady (za rok 2020) | tis. Kč  | fyzické osoby |                                | přepočtené osoby |                                |
|--------------------------------------|----------|---------------|--------------------------------|------------------|--------------------------------|
|                                      |          | celkem        | z toho s vlastními zaměstnanci | celkem           | z toho s vlastními zaměstnanci |
| dohody o pracovní činnosti           | 5 117 Kč | 71,0          | 23,0                           | 15,0             | 6,3                            |
| dohody o provedení práce             | 3 472 Kč | 45,0          | 20,0                           | 7,0              | 1,0                            |
| vyplacené odstupné                   | 104 Kč   | 1,0           |                                |                  |                                |

Tabulka 28: Ostatní osobní náklady

V rámci ostatních osobních nákladů zajišťujeme zástupy vlastních zaměstnanců v době dovolených a nemoci, dokrytí úvazků, dále vnitřní audit, garanta OKBH, v rámci ostatních osobních nákladů rovněž zajišťujeme LPS a ústavní pohotovost. Rok 2020 měl ještě specifikum v podobě činnosti z řad studentů, kteří pro nemocnici v době pandemie Covid-19 a nedostatku vlastních zaměstnanců (karanténa, Covid+) vykonávali pomocné práce na základě příkazu Hejtmana Jihomoravského kraje.

### Zdůvodnění navýšení či snížení počtu zaměstnanců:

U všech kategorií docházelo k přirozenému nárůstu a úbytku zaměstnanců a doplnění počtu na základě splnění vyhlášky o personálním obsazení.

### Zdůvodnění uzavřených dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr:

Jsou uzavírány dohody s externími i vlastními zaměstnanci pro zajištění provozu jednotlivých úseků nemocnice:

- LSPP
- Ambulantní provoz – urologie, gastroenterologie, cévní
- ÚPS – interní oddělení
- Covid-19 – pomoc pro zvládnutí zajištění provozu

### Nárůst platů:

Na základě novelizování Nařízení vlády č. 341/2017 Sb., došlo s účinností od 1.1.2020 ke zvýšení tarifních platů zaměstnanců.

**Přehled personální oblasti Nemocnice Hustopeče za rok 2019:**

| Zaměstnanci   | Stav k 1. 1. 2020 |                  | Stav k 31. 12. 2020 |                  | Ø přepoč.<br>počet v<br>roce 2020 | přepoč.počet prac.<br>/<br>příslušná třída                                       | Průměrný<br>stupeň | průměrný<br>plat v Kč | nástupy          |                  | výstupy          |                  |
|---|-------------------|------------------|---------------------|------------------|-----------------------------------|--|--------------------|-----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   | fyzické<br>osoby  | přepoč.<br>počet | fyzické<br>osoby    | přepoč.<br>Počet |                                   |  |                    |                       | fyzické<br>osoby | přepoč.<br>počet | fyzické<br>osoby | přepoč.<br>počet |
| lékaři a zubní lékaři   | 15                | 10,55            | 15                  | 10,70            | 10,69                             | 1,00/12.<br>1,40/13.<br>8,29/14.   | 10.                | 81.598,--             | 2                | 1,35             | 2                | 1,20             |
| farmaceuti  | 1                 | 0,80             | 1                   | 0,80             | 0,80                              | 0,80/13.   | 10.                | 48.408,--             | 0                | 0,00             | 0                | 0,00             |
| všeob.sestry, porodní<br>asistentky, (§5 a §6<br>z.č.96/2004 Sb.)                         | 60                | 56,80            | 55                  | 52,33            | 54,79                             | 52,79/10.<br>2,00/11.  | 10.                | 39.161,--             | 4                | 3,43             | 9                | 7,90             |
| ostat.zdrav.pracovníci<br>nelékaři s odb. způsobilostí<br>(§7-§21 z.č.96/2004 Sb.)        | 10                | 10,00            | 13                  | 12,76            | 11,23                             | 6,60/9.<br>2,63/10.<br>2,00/11.  | 9.                 | 30.516,--             | 4                | 3,0              | 1                | 0,24             |
| zdrav.pracovníci nelékaři<br>s odb.a speciál. způsobilostí<br>(§22-§28 z.č. 96/2004 Sb.)  | 8                 | 7,40             | 9                   | 8,20             | 7,06                              | 1,00/10.,1,48/11.<br>, 3,78/12.,<br>0,80/13.                                     | 9.                 | 34.336,--             | 2                | 1,80             | 1                | 1,00             |
| zdrav.prac.nelék.pododb.dohl<br>edem nebo přímým vedením<br>(§29 až §42 z.č. 96/2004 Sb.) | 20                | 20,00            | 21                  | 20,00            | 20,09                             | 15,66/4., 1,00/5.,<br>2,49/6., 0,94/7.   | 10.                | 22.553,--             | 4                | 3,00             | 3                | 3,00             |
| jiní odb.prac.nelékaři s odb.<br>způsobilostí (§43<br>z.č.96/2004Sb.)                     | 1                 | 1,00             | 2                   | 2,00             | 1,17                              | 0,17/9.,<br>1,00/11.   | 7.                 | 39.413,--             | 0                | 0,00             | 1                | 1,00             |
| THP   | 13                | 12,20            | 12                  | 11,20            | 12,06                             | 2,00/7., 2,00/8.,<br>2,33/9., 1,55/10.<br>0,98/11.,1,00/12.<br>, 2/13., 0,20/14. | 10.                | 38.060,--             | 2                | 2,00             | 3                | 3,00             |
| dělníci a provozní pracovníci   | 37                | 36,00            | 37                  | 36,50            | 35,23                             | 21,14/2.,4,47/3.,<br>0,03/4., 5,59/6.,<br>4,00/7.                                | 10.                | 21.419,--             | 9                | 9,00             | 9                | 8,5              |

Tabulka 29: Přehled personální oblasti



### III. PLNĚNÍ ÚKOLŮ V OBLASTI HOSPODAŘENÍ

#### Vývoj hospodaření v průběhu roku 2020

Téměř 87 % příjmů k pokrytí svých provozních nákladů získala nemocnice v roce 2020 od zdravotních pojišťoven za poskytnutou zdravotní péči. Akutní lůžková péče je hrazena na základě vykazování v systému DRG, následná lůžková péče hradí pojišťovny paušálně v ceně ošetřovacího dne. Ambulantní péče je hrazena podle platné úhradové vyhlášky

Smlouvy o poskytování a úhradě zdravotní péče byly uzavřeny s těmito zdravotními pojišťovnami:

- 1) 111 – Všeobecná zdravotní pojišťovna
- 2) 201 – Vojenská zdravotní pojišťovna
- 3) 205 – Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
- 4) 207 – Oborová zdravotní pojišťovna
- 5) 211 – Zdravotní pojišťovna MV ČR
- 6) 213 – Revírní bratrská pokladna

Pojištěncům ostatních zdravotních pojišťoven je péče poskytnuta v případě neodkladného zdravotního stavu nebo za úhradu stanovenou úhradovou vyhláškou.

Aktiva netto stejně jako pasiva organizace byla k 31. 12. 2020 ve výši 104.903.600,22,-- Kč. Na straně pasiv činí vlastní zdroje krytí 82.759.582,29,-- Kč a cizí zdroje 22.144.857,93,-- Kč.

Stálá aktiva netto činí 73.934.528,00,-- Kč včetně nejvýznamnější položky dlouhodobého hmotného majetku netto 73.107.885,00,-- Kč.

Hodnota oběžného majetku byla k 31. 12. 2020 ve výši 30.969.072,22,-- Kč a ten byl zejména tvořen krátkodobými pohledávkami ve výši 9.093.223,60,-- Kč, které se meziročně snížily o 5.028tis. Kč a krátkodobým finančním majetkem ve výši 19.009.754,71,-- Kč

Na straně pasiv byly nejvýznamnější položkou v cizích zdrojích krátkodobé závazky ve výši 19.800tis. Kč. K 31. 12. 2020 byly vytvořeny dohadné položky pasivní ve výši 5.718tis. Kč. Tyto položky byly vytvořeny zejména jako očekávaná vratka za zdravotnickou péči, preskripci léčiv a PZT.

Nemocnice v roce 2020 hospodařila s kladným hospodářským výsledkem ve výši 93tis. Kč. Kladného hospodářského výsledku se podařilo dosáhnout díky provozní dotaci od zřizovatele. Výsledek vyúčtování zdravotní péče za rok 2019 od zdravotních pojišťoven byl poněkud příznivější, než se původně předpokládalo. Nejvýznamnější položkou se jednalo u vyúčtování VZP za rok 2019, kdy oproti vratce ve výši 940tis Kč nakonec bylo nemocnici doúčtováno 2.409tis. Kč. U ZPMVCR se podařilo po doložení všech skutečností péče v roce 2019 navýšit částku přeplatku z původních 200tis. Kč na 665tis. Kč.

V roce 2020 byla realizována opět řada provozních a investičních opatření, která mají za cíl dlouhodobě snížit ztrátu z provozu interního oddělení a souvisejících služeb. Nastavenými opatřeními a soustavnou činností se daří držet vyšší obložnost na interním oddělení, než bylo

zvykem v předešlých letech. Tento trend se daří držet i na začátku roku 2021. I když bylo dosaženo konkrétních výsledků, přetrvávala i v roce 2020 disproporce mezi výnosy od zdravotních pojišťoven a náklady na provoz, kterou bylo nutné vyrovnávat finančními prostředky od zřizovatele. Úplné vyřešení disproporce není ani v roce 2021 reálné, ačkoli předpokládáme nárůst výnosů od zdravotních pojišťoven díky zvýšení úhrad nastavené úhradovou vyhláškou pro rok 2020 a navýšením sazeb pro nově nasmlouvanou následnou lůžkovou péči (od 01.09.2020), která je z hlediska úhrad příznivější než původní nasmlouvaná péče ošetřovatelských lůžek. Avšak oproti tomuto pozitivnímu trendu na straně výnosů, došlo a stále dochází k nárůstu provozních a osobních nákladů, jejichž dynamika je podstatně vyšší než nárůst na straně výnosů. Nejvyšší podíl na nákladech nemocnice jsou osobní náklady (každoroční nárůst mzdových tarifů), tak jak tomu bylo i v předešlých letech. Každé zvýšení této nákladové položky přináší okamžitě problémy ve financování.

Nemocnice bude v roce 2021 realizovat úsporná opatření ve všech oblastech činnosti. Důležitým krokem pro zlepšení hospodaření je intenzivní jednání se zdravotními pojišťovnami, tak aby bylo uhrazeno maximum výkonů.

#### **Vlivy na hospodářský výsledek v roce 2020:**

- 7) Narůstající náklady na pořizování osobních ochranných pomůcek,
- 8) Přetrvávající potřeba realizovat opravy a udržování majetku z důvodu dlouhodobého podfinancování této části,
- 9) Nárůst nákladů v oblasti mzdových prostředků,
- 10) Nedosažení předpokládaných výnosů z důvodu pandemie Covid-19 (neochota pacientů navštěvovat ambulance, omezování provozu z důvodu nemocnosti personálu).

**Přehled o plnění rozpočtu obsahuje příloha č. 12**

### **III.1. VÝNOSY**

V roce 2020 nemocnice zaúčtovala výnosy ve výši 145.274tis. Kč, z toho 142.863tis. Kč v rámci hlavní činnosti a 2.411tis. Kč v rámci doplňkové činnosti.

Hlavním zdrojem výnosů jsou platby zdravotních pojišťoven za poskytnutou zdravotní péči. Výše a způsob výpočtu úhrady byly dány Vyhláškou o stanovení hodnot bodu, výše úhrad zdravotní péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění a regulačních omezení pro rok 2020, tzv „úhradovou vyhláškou“.

Největší objem zdravotní péče je dlouhodobě poskytován pojištěncům Všeobecné zdravotní pojišťovny a České průmyslové zdravotní pojišťovny, v roce 2020 došlo také navýšení objemu péče u klientů Zdrav. pojišťovny Ministerstva vnitra. Na úhradu akutní péče pojišťovny poskytují nemocnici měsíčně jednu dvanáctinu z předpokládané roční celkové úhrady. Výši skutečné úhrady včetně splnění všech regulačních mechanismů nám zdravotní pojišťovny vyúčtují ve druhé polovině následujícího roku. Protože pro tento výpočet ke konci účetního

roku neznáme všechna potřebná data, tvoříme dohadné položky na očekávané doplatky či vratky výpočtem podle úhradové vyhlášky, popř. odborným odhadem. Následná péče je hrazena paušální platbou za vykázaný počet ošetřovacích dnů.

#### **Příspěvky zřizovatele Jihomoravského kraje:**

- 11)** Účelově určený příspěvek určený na úhradu nákladů v rámci LPS celkem 2.180tis. Kč.
- 12)** Provozní dotaci – neúčelově určený příspěvek ve výši 3.000tis. Kč.

Objem vybraných regulačních poplatků za rok 2020 činil 182.520, -- Kč.

#### **Tržby od zdravotních pojišťoven v roce 2020:**

| Tržby za poskytnutou zdravotní péči od jednotlivých zdravotních pojišťoven v roce 2020 |                  |                 |                 |                 |                 |               |             |
|--|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|-------------|
|  | VZP              | ZPMV            | OZP             | VoZP            | ČPZP            | RBP           | ZP ŠKODA    |
|  | 111              | 211             | 207             | 201             | 205             | 213           | 209         |
| akutní péče  | 44 683 Kč        | 5 486 Kč        | 1 835 Kč        | 2 376 Kč        | 8 423 Kč        | 188 Kč        | 9 Kč        |
| následná péče  | 42 630 Kč        | 3 289 Kč        | 824 Kč          | 3 414 Kč        | 1 082 Kč        | 387 Kč        | 0 Kč        |
| <b>Celkem tržby od zdravotní pojišťovny</b>  | <b>87 313 Kč</b> | <b>8 775 Kč</b> | <b>2 659 Kč</b> | <b>5 790 Kč</b> | <b>9 505 Kč</b> | <b>575 Kč</b> | <b>9 Kč</b> |
| regulace výkonů (doplatek) zvýšení tržeb   |                  |                 |                 |                 |                 |               |             |
| regulace výkonů (krácení), snížení tržeb   |                  |                 |                 |                 |                 |               |             |
| <b>Celkem tržby od zdravotních pojišťoven po regulaci</b>                              | <b>87 313 Kč</b> | <b>8 775 Kč</b> | <b>2 659 Kč</b> | <b>5 790 Kč</b> | <b>9 505 Kč</b> | <b>575 Kč</b> | <b>9 Kč</b> |

Tabulka 30: Přehled tržeb od ZP, 2020 v tis. Kč

#### **Přehled výnosů obsahuje příloha č. 15**

### **III.2. NÁKLADY**

Celkové náklady roku 2020 dosáhly výše 145.182tis. Kč, kde na hlavní činnost připadají náklady ve výši 143.467tis. Kč a na vedlejší činnost ve výši 1.715tis. Kč.

Struktura nákladů se oproti roku 2019 výrazně nezměnila:

- 13)** Výrazně největší podíl na celkových nákladech nemocnice Hustopeče mají osobní náklady činí **77 %** celkových nákladů.
- 14)** Objem materiálových nákladů a ostatních nákladů je závislý na počtu pacientů, kterým je péče v daném období poskytnuta. V roce 2020 došlo k navýšení nákladů na nákup materiálu v řádu 5-10% oproti roku 2019 a to z důvodu probíhající pandemie Covid-19, která zapříčinila vyšší nároky na nákup osobních ochranných prostředků a dalších materiálů pro využití ochrany klientů nemocnice.
- 15)** Objekty a technická infrastruktura nemocnice vyžadují vzhledem ke svému stáří a opotřebení značné náklady na údržbu.

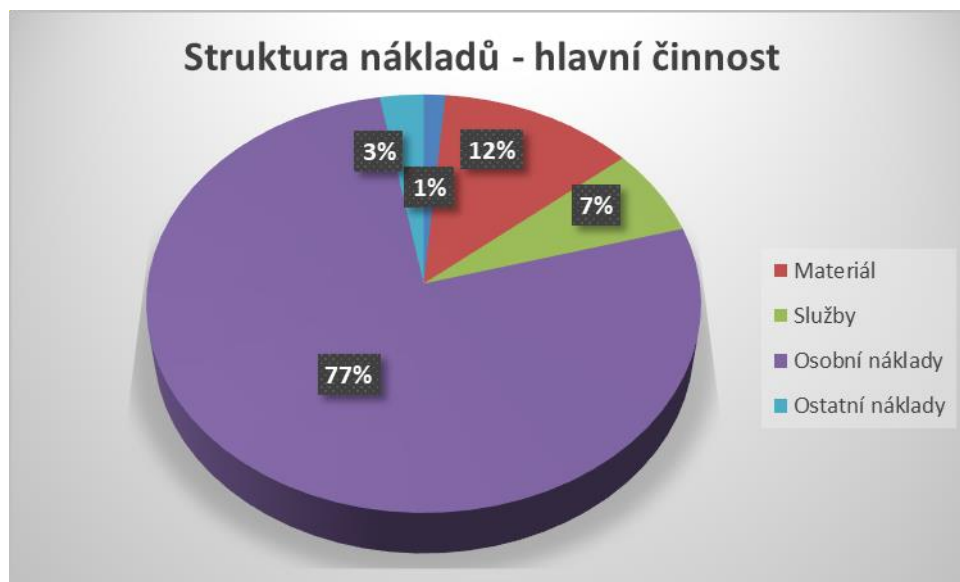
16) V roce 2020 byla realizována řada udržovacích prací a investičních akcí s finanční podporou zřizovatele. [Bližší informace o investiční činnosti jsou v čl. III.6.](#)

17) Opakovaně byly využívány služby CEJIZY s.r.o. Lze konstatovat, že v oblasti nákupu je spolupráce s touto organizací velmi efektivní.

#### Struktura nákladů (hlavní činnost) za rok 2020:

| Náklady - hlavní činnost v tis. Kč |                |                |
|------------------------------------|----------------|----------------|
|                                    | 2019           | 2020           |
| <b>Materiál</b>                    | 17 479         | 18 179         |
| <b>Služby</b>                      | 9 164          | 9 814          |
| <b>Osobní náklady</b>              | 94 022         | 111 410        |
| <b>Ostatní náklady</b>             | 4 667          | 4 063          |
| <b>Celkem</b>                      | <b>125 332</b> | <b>143 466</b> |

Tabulka 31: Přehled nákladů za hlavní činnost (roky 2019 a 2020)



Graf 6: Struktura nákladů za hlavní činnost – rok 2020

Graf přehledně ukazuje strukturu jednotlivých skupin nákladů v procentuálním vyjádření za rok 2020.

#### Seznam výběrových řízení:

- 1) Zakázky v rozsahu 100 tis. – 2 mil. Kč
  - a) VZMR do 500 tis. Kč bez DPH
    - Pořízení serveru včetně instalačních prací
    - Vyvolávací systém pro odborné ambulance
    - Desinfektory vzduchu

- EKG s tiskárnou
- EKG holtery
- Náhradní zdroj k výtahu
- Obnova IT technologií
- Klimatizace – 3.NP, havarijní stav
- Okapy – havarijní stav
- Oprava kotle – havarijní

b) VZMR nad 500 tis. Kč bez DPH

- Urologický ultrazvuk, včetně biplanární UZV sondy
- Automatický vjezdový systém

2) Zakázky v rozsahu nad 1 mil. Kč

- Rekonstrukce parkoviště Nemocnice Hustopeče
- Odborný zástupce zadavatele na veřejnou zakázku realizace úsporných opatření s využitím podpory z programu OPŽP metodou EPC při rekonstrukci energetického hospodářství v příspěvkové organizaci Nemocnice Hustopeče – Snížení energetické náročnosti hlavní budovy Nemocnice Hustopeče – příprava

**Veškeré zakázky jsou evidovány systémem E-ZAK, adresa zadavatele:**

[https://zakazky.krajbezkorupce.cz/profile\\_display\\_4668.html](https://zakazky.krajbezkorupce.cz/profile_display_4668.html)

**Přehled nákladů obsahuje příloha č. 16**

### **III.3. FINANČNÍ MAJETEK**

Nemocnice disponovala ke dni 31.12.2020 finančním majetkem v objemu 19.010tis. Kč v tomto členění:

- 18)** Běžný účet – 18.000tis. Kč
- 19)** Běžný účet FKSP – 550tis. Kč (rozdíl mezi bankovním a účetním stavem FKSP je 84tis. Kč a tvoří rozdíl přidělu a čerpání za 12/2020).
- 20)** Jiné běžné účty (depozit pacientů) – 332tis. Kč
- 21)** Ceniny – 13,5tis. Kč
- 22)** Pokladna důchodová – 41tis. Kč
- 23)** Pokladna hlavní – 29tis. Kč
- 24)** Pokladna měnička – 26tis. Kč
- 25)** Pokladna – parkovací automat – 7tis. Kč
- 26)** Pokladna – bankomat regulační poplatky – 10tis. Kč

### III.4. POHLEDÁVKY A ZÁVAZKY

#### Pohledávky

Celkový objem krátkodobých pohledávek z obchodního styku byl ke dni 31.12.2020 8.830tis. Kč. Po lhůtě splatnosti je 669tis. Kč, tj. 7,58 % krátkodobých pohledávek.

|            | Pohledávky z obchodního styku po lhůtě splatnosti |           |          |           |           |           | Pohledávky celkem *2) |
|------------|---|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|
|            | celkem  | do 30 dnů | do 90dnů | do 180dnů | do 1 roku | nad 1 rok |                       |
| 31.1.2020  | 13  | 13        |          |           |           |           | 10 324                |
| 29.2.2020  | 91  | 72        | 19       |           |           |           | 10 865                |
| 31.3.2020  | 79  | 30        | 49       |           |           |           | 10 643                |
| 30.4.2020  | 45  | 26        | 0        | 19        |           |           | 11 446                |
| 31.5.2020  | 43  | 24        | 0        | 19        |           |           | 10 830                |
| 30.6.2020  | 53  | 33        | 1        | 19        |           |           | 14 613                |
| 31.7.2020  | 75  | 30        | 25       | 1         | 19        |           | 10 791                |
| 31.8.2020  | 117   | 42        | 55       | 1         | 19        |           | 10 424                |
| 30.9.2020  | 86  | 36        | 31       | 0         | 19        |           | 11 413                |
| 31.10.2020 | 60  | 28        | 31       | 1         | 0         |           | 11 668                |
| 30.11.2020 | 323   | 263       | 59       | 1         | 0         |           | 10 424                |
| 31.12.2020 | 669   | 351       | 254      | 31        | 33        |           | 8 830                 |

Tabulka 32: Přehled pohledávek z obchodního styku – rok 2020

#### Závazky

Celkový objem krátkodobých závazků k 31.12.2020 činí 2.492tis. Kč. Po lhůtě splatnosti byly ke dni 31. 12. 2020 závazky ve výši 114tis. Kč, tj. 4,57 % krátkodobých závazků.

|            | Závazky z obchodního styku po lhůtě splatnosti |           |          |           |           |           | Závazky celkem *1) |
|------------|--|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|--------------------|
|            | celkem   | do 30 dnů | do 90dnů | do 180dnů | do 1 roku | nad 1 rok |                    |
| 31.1.2020  | 1 306  |           | 15       |           | 1 291     |           | 4 323              |
| 29.2.2020  | 1 400  | 151       | 0        | 5         | 1 244     |           | 3 544              |
| 31.3.2020  | 1 216  | 16        | 0        | 5         | 1 195     |           | 3 321              |
| 30.4.2020  | 1 246  | 18        | 75       | 5         | 1 148     |           | 3 621              |
| 31.5.2020  | 1 146  | 29        | 12       | 0         | 1 105     |           | 3 063              |
| 30.6.2020  | 32   | 27        | 0        | 0         | 5         |           | 3 426              |
| 31.7.2020  | 14   | 14        | 0        | 0         | 0         |           | 2 896              |
| 31.8.2020  | 149  | 149       | 0        | 0         | 0         |           | 4 142              |
| 30.9.2020  | 0  | 0         | 0        | 0         | 0         |           | 3 378              |
| 31.10.2020 | 91   | 91        | 0        | 0         | 0         |           | 3 394              |
| 30.11.2020 | 51   | 51        | 0        | 0         | 0         |           | 4 231              |
| 31.12.2020 | 114  | 39        | 1        | 0         | 74        |           | 2 492              |

Tabulka 33: Přehled závazků z obchodního styku – rok 2020

Přehled pohledávek a závazků obsahuje příloha č. 17

## **Bankovní úvěr**

Nemocnice Hustopeče p.o. splácí dlouhodobý bankovní úvěr, který čerpala v minulých letech na investice pro zřízení jednodenní chirurgie, která již není provozována. Závazky vyplývající z bankovního úvěru byly na nemocnici převedeny od původního zřizovatele Města Hustopeče. Zůstatek k 31.12.2020 činil 2.344.816, -- Kč.

Nemocnice Hustopeče, p.o. také využívá možnosti čerpat kontokorentní úvěr u České spořitelny až do výše 17.000.000, - Kč. K 31.12.2020 tento úvěr nebyl čerpán.

## **III.5. DOTACE A PŘÍSPĚVKY**

V roce 2020 nemocnice obdržela dotace od zřizovatele na provoz LPS 2.180tis. Kč. Zřizovatel poskytl nemocnici příspěvek bez účelového určení ve výši 3.000tis. Kč, jako prostředek pro sanaci závazků, zejména k pokrytí navýšení mzdových nákladů vyplývajících z nařízení vlády. JmK také poskytl účelově určený příspěvek na provoz – Stabilizace lékařského personálu ve výši 500.000 Kč.

## **III.6. INVESTICE**

**V roce 2020 byly realizovány následující investiční akce ze zdroje našeho zřizovatele – Jihomoravský kraj:**

- 1) Rekonstrukce chodeb v přízemí hlavní budovy – ZU 500.000 Kč, celkové náklady 596.736,40,-- Kč vč. DPH (96.736,40,-- Kč uhrazeno z vlastního rozpočtu nemocnice)
  - Realizace proběhla v 01/2020
  - Kompletní výměna podlahové krytiny, úprava stěn včetně nalepení ochranného pásu na stěny.
- 2) Pořízení serveru včetně instalačních prací – ZU 500.000 Kč, celkové náklady – 495.495,00,-- Kč vč. DPH
  - Realizace proběhla v 08/2020
  - Pořízení dvou serverů pro nemocniční informační systémy.
- 3) Automatický vjezdový systém – ZU 750.000 Kč, celkové náklady – 575.779,24,-- Kč vč. DPH
  - Realizace proběhla v 08/2020
  - Pořízení a instalace nového systému závor pro vjezd do nemocnice, včetně pořízení a instalace parkovacího automatu.

- 4) Rekonstrukce parkoviště Nemocnice Hustopeče – ZU 1.320.000 Kč, celkové náklady 1.438.271,88,-- Kč vč. DPH (118.271,88,-- Kč uhrazeno z rozpočtu Nemocnice)
- Realizace v 12/2020
  - Kompletní rekonstrukce parkoviště u hlavního vjezdu do nemocnice, rekonstrukce zahrnovala také přípravu pro budoucí rekonstrukci areálové kanalizace.
- 5) Vyzvolávací systém pro odborné ambulance – ZU 250.000 Kč, celkové náklady 246.477,00,-- Kč vč. DPH
- Realizace v 12/2020
  - Pořízení a instalace automatického registračního a vyzvolávacího systému pro odborné ambulance.
- 6) Desinfektory vzduchu – ZU 500.000 Kč, celkové náklady 518.700,05,-- Kč vč. DPH (18.700,05,-- Kč uhrazeno z rozpočtu Nemocnice)
- Realizace v 11/2020
  - Pořízení 13 ks desinfektorů (sterilizátorů) vzduchu pro desinfekci ovzduší na lůžkových odděleních, sterilizátory obsahují 3ks různých stupňů filtrů, které dokáží filtrovat bakterie, viry a kvasinky v ovzduší. Desinfektory jsou důležitou součástí „boje“ proti šíření virů Covid-19 v našem zařízení.
- 7) EKG s tiskárnou – ZU 85.000 Kč, celkové náklady 97.768,00,-- Kč (12.768, -- Kč uhrazeno z vlastního rozpočtu Nemocnice)
- Realizace v 11/2020
  - Pořízení EKG pro interní ambulanci.
- 8) EKG holtery – ZU 200.000 Kč, celkové náklady 271.887, -- Kč vč. DPH (71.887, -- Kč uhrazeno z rozpočtu Nemocnice)
- Realizace v 11/2020
  - Pořízení nových EKG holterů (3ks) včetně softwaru a zařízení pro přenos dat do PC.
- 9) Urologický ultrazvuk – ZU 800.000 Kč, celkové náklady 597.074,50,-- Kč
- Realizace v 12/2020



- Pořízení nového UZV přístroje pro urologii včetně biplanární UZV sondy. Pořízení nového UZV přístroje zajistí nemocnici lepší diagnostické možnosti.

10) Náhradní zdroj k výtahu – ZU 300.000 Kč, celkové náklady 163.344,60,-- Kč vč. DPH

- Realizace v 12/2020
- Pořízení a instalace nového UPS záložního zdroje k výtahu – evakuační výtah – investice vyplývající z norem BOZP.

11) Obnova IT technologií – ZU 280.000 Kč, celkové náklady 273.157,50,-- Kč vč. DPH

- Realizace v 12/2020
- Pořízení SW Windows Serverů (2ks), licence (80ks), drobné IT vybavení – tiskárny a instalace všech pořízených zařízení.

#### **Investiční akce schválené a poskytnuté JmK v roce 2020 (nerealizované):**

12) Snížení energetické náročnosti hlavní budovy – příprava – ZU 1.400.000 Kč

13) Kuchyňské sestavy na lůžkových oddělení – ZU 230.000 Kč

14) Skříňové sestavy na OOP – ZU 320.000 Kč

#### **Dále byly realizovány následující akce z provozního příspěvku zřizovatele – Jihomoravský kraj:**

1) Klimatizace – 3.NP, havarijní stav – ZU 150.000 Kč, celkové náklady 259.496,60,-- Kč vč. DPH (109.496,60,-- Kč uhrazeno z vlastního rozpočtu Nemocnice)

- Realizace v 09/2020
- Vyřešení havarijního stavu (zanedbané zařízení minulých let), při realizaci byl zjištěn větší rozsah havárie.

2) Okapy – havarijní stav – ZU 160.000 Kč, celkové náklady 160.348,00, -- Kč vč. DPH (348 Kč hrazeno z rozpočtu Nemocnice)

- Realizace v 09/2020
- Oprava protékajících okapů a svodů dešťové vody.

3) Oprava kotle – havarijní – ZU 250.000 Kč, celkové náklady 237,803,72,-- Kč vč. DPH

- Realizace v 09/2020

- Výměna prasklých článků kotle.

#### Z účelově určeného daru Města Hustopeče bylo realizováno:

- 1) Pořízení koncentrátorů kyslíku – 100.357,72,-- Kč (Město Hustopeče darovalo částku 100.000 Kč)
  - Realizace v 12/2020
  - Pořízení koncentrátorů kyslíku vede k úspoře spotřeby kyslíku a umožní péči o větší počet pacientů (např. jako pomoc při doléčení Covid-19)

#### Dotace od Ministerstva zdravotnictví:

- z dotačního programu na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců poskytovatelů lůžkové péče v souvislosti s epidemií COVID – 19 ve výši 11.377.489,18 Kč z toho vyčerpáno 11.357.842,21 Kč a nevyčerpaná částka ve výši 19.646,97 Kč.

#### Z vlastních zdrojů nemocnice byly v roce 2020 realizovány následující akce:

- 1) Pořízení čtyř koncentrátorů kyslíku – 108.244, -- Kč vč. DPH
  - Realizováno v průběhu celého roku dle požadavků jednotlivých pracovišť nemocnice, pořízeno pro interní ambulanci, interní oddělení, oddělení následné péče.
- 2) Pořízení dvou ozónových generátorů – 20.084,00,- Kč vč. DPH
  - Desinfekce prostor zatížených působením virů Covid-19
- 3) Pořízení rotačního kartáče – 56.900,00,-- Kč vč. DPH
  - Automatický rotační kartáč jako příslušenství k zahradnímu traktůrku pro údržbu ploch areálu nemocnice

## IV. AUTOPROVOZ

#### Seznam vozidel:

- 2) Škoda Octavia, pozn. značka 1BM 9621 – referentské vozidlo
- 3) Volkswagen Caddy, pozn. značka 1BM 9622 – pro pracoviště údržby
- 4) Škoda Octavia, pozn. značka 2BH 2007 – svozové vozidlo, svoz a odvoz vzorků laboratoře, dovoz krve a léků

Stav vozového parku dokumentuje následující tabulka.

#### Stáří vozidel, počty ujetých kilometrů a spotřeba PHM k 31. 12. 2020:

| Typ                           | RZ       | rok výroby | ujeté km celkem | ujeté km za rok 2020 | PHM | Spotřeba PHM za rok 2019 (l) | Průměrná spotřeba PHM (l/100 km) | odpisy    |
|-------------------------------|----------|------------|-----------------|----------------------|-----|------------------------------|----------------------------------|-----------|
| ŠKODA Octavia                 | 2BH 2007 | 2019       | 47086           | 43 394,00            | D   | 2504,67                      | 5,772                            | 52 332,00 |
| Volkswagen CADDY              | 1BM9622  | 2016       | 11342           | 3 409,00             | B   | 316,07                       | 9,272                            | 50 844,00 |
| ŠKODA OCTAVIA                 | 1BM 9621 | 2016       | 26954           | 4 043,00             | D   | 196,9                        | 4,87                             | 50 016,00 |
| KIA CEED<br>- vyřazen 06/2020 | 6B9 8700 | 2009       | 0               | 0,00                 | B   | 0                            | 0                                | 1 440,00  |

Tabulka 34: Přehled o stavu vozidel v roce 2020

## V. PLNĚNÍ ÚKOLŮ V OBLASTI NAKLÁDÁNÍ S MAJETKEM

Stálá aktiva se za období od 1.1.2019 do 31.12.2019 zvýšila o 2.720tis. Kč. Nově byl pořízen dlouhodobý hmotný majetek za 5.647tis. Kč (včetně technického zhodnocení budov ve výši 2.035tis. Kč.)

### Stav dlouhodobého majetku za období 1.1.2020 – 31.12.2020:

|        | účet          | stav k 31.12.2020        |                             |                        |
|--------|---------------|--------------------------|-----------------------------|------------------------|
| budovy | 21            | 81 563 001,00 Kč         | <b>z toho TZ budov</b>      | 2 035 009,00 Kč        |
| DHM    | 22            | 40 330 584,00 Kč         | <b>z toho nově zařazeno</b> | 2 911 240,00 Kč        |
| DDHM   | 28            | 11 969 342,44 Kč         | <b>z toho nově zařazeno</b> | 700 903,00 Kč          |
|        | <b>CELKEM</b> | <b>133 862 927,44 Kč</b> |                             | <b>5 647 152,00 Kč</b> |

Tabulka 35: Stav dlouhodobého majetku v roce 2020

### Přehled přírůstků a úbytků od fyzické inventarizace majetku k 31. 12.2019 do 31.12.2020:

| Účet         | Stav k 31.12.2019 | Stav k 31.12.2020 | Zařazení - TZ<br>v roce 2020 | Vyřazení<br>v roce 2020 |
|--------------|-------------------|-------------------|------------------------------|-------------------------|
| Pozemky 031  | 433 570,00 Kč     | 433 570,00 Kč     | 0,00 Kč                      | 0,00 Kč                 |
| Software 013 | 1 038 490,00 Kč   | 1 558 125,00 Kč   | 519 635,00 Kč                | 0,00 Kč                 |
| Software 018 | 576 071,50 Kč     | 599 007,50 Kč     | 22 936,00 Kč                 | 0,00 Kč                 |
| Stavby 021   | 79 527 992,00 Kč  | 81 563 001,00 Kč  | 2 035 009,00 Kč              | 0,00 Kč                 |
| DHM 022      | 38 577 289,00 Kč  | 40 330 584,00 Kč  | 2 911 240,00 Kč              | 1 157 945,00 Kč         |
| DDHM 028     | 12 114 205,81 Kč  | 11 969 342,44 Kč  | 700 903,00 Kč                | 845 766,37 Kč           |
| pom.ev. 902  | 1 424 296,36 Kč   | 1 451 016,91 Kč   | 158 721,00 Kč                | 132 000,45 Kč           |

Tabulka 36: Přehled úbytků a přírůstků majetku v roce 2020

### Seznam nájemních smluv:

- 5) Pekařství Jitka Pláteníková, na dobu neurčitou
- 6) MCS PLUS, spol. s r.o., umístění telekomunikační technologie, platná do 31.7.2021
- 7) MESSER TECHNOLOGIES, s.r.o., pronájem zásobníku kapalného kyslíku, na dobu neurčitou
- 8) Město Hustopeče – pronájem gastro ambulance v budově Polikliniky, na dobu neurčitou

### Smlouva o umístění nápojových automatů:

- 9) DELIKOMAT s.r.o., platná do 31.10.2021

## VI. PŘEHLED O TVORBĚ A ČERPÁNÍ PENĚŽNÍCH FONDŮ

### Fond investiční

Nemocnice účetně vytvořila fond reprodukce majetku formou odpisů ve výši 2.986tis. Kč. Investiční transfery byly zřizovatelem poskytnuty ve výši 4.285tis. Kč. V rámci úhrady investičních faktur z roku 2020 byl investiční fond čerpán v částce 5.730tis. Kč, a to na pořízení dlouhodobého majetku a na údržbu a opravy majetku. Zůstatek fondu k 31. 12. 2020 je 14.906tis. Kč.

**Fond investic je krytý finančními prostředky:**

| <b>Fond investic - porovnání finančních prostředků k 31.12.2020</b> |                         |
|---|-------------------------|
| Účet  | Stav 31.12.2020 Kč      |
| 241 - běžné účty  | 18 000 111,34 Kč        |
| 245 - jiné běžné účty   | 332 398,53 Kč           |
| 261 - pokladna  | 113 788,00 Kč           |
| 263 - ceniny  | 13 500,00 Kč            |
| cizí prostředky (y)   | -2 344 816,00 Kč        |
| <b>Součet (z)</b>   | <b>16 114 981,87 Kč</b> |
|   |                         |
| <b>Fond investic 416</b>  | <b>14 906 087,06 Kč</b> |

Tabulka 37: Propočet krytí fondu investic

Součet (z) je vyšší než zůstatek fondu investic, není důvod pro účtování výsledkového snížení stavu fondu investic.

### Fond rezervní

Po schválení Zastupitelstvem Jihomoravského kraje byl ve prospěch rezervního fondu zaúčtován kladný hospodářský výsledek za rok 2019 ve výši 7.718tis. Kč. Vzhledem k tomu, že nemocnice má za rok 2020 rovněž kladný hospodářský výsledek, byly příjmy rezervního fondu ponechány na účtu. V průběhu roku 2017 byl rezervní fond účetně rozdělen na část tvořenou ze zlepšeného hospodářského výsledku a část tvořenou z ostatních titulů. Konečný stav první části k 31. 12. 2020 je 22.251tis. Kč, stav druhé části je 3.319tis. Kč.

### Fond odměn

Fond odměn nebyl tvořen ani čerpán. Počáteční i konečný zůstatek fondu byl nulový.

### FKSP

Fond kulturních a sociálních potřeb je tvořen a čerpán v souladu s platnou vyhláškou. Rozpočet, který je sestavován začátkem roku spolu s ekonomickým rozpočtem, je během roku rovnoměrně dodržován jak na straně tvorby, tak i na straně čerpání. Zůstatek fondu kulturních

a sociálních je krytý finančními prostředky na účtu. Konečný zůstatek FKSP ke dni 31.12.2020 je 633 tis. Kč.

**Přehled tvorby a čerpání FKSP obsahuje příloha č. 14**

## **VII. INFORMACE O VÝSLEDKU INVENTARIZACE MAJETKU A ZÁVAZKŮ**

Průběh, organizace a zabezpečení inventarizace majetku a závazků se řídil vyhláškou 270/2010 Sb., o inventarizaci. Termíny inventarizací byly stanoveny na Příkazech k inventarizaci vydaných jednotlivým inventarizačním komisím. K obsažení metodiky inventarizace je vydáván Příkaz k provedení inventarizace. Inventury provádí dílčí inventarizační komise jmenované ředitelem nemocnice, které se skládají vždy nejméně z 3 osob. Členem inventarizační komise je vždy osoba pověřená péčí o majetek, která však nesmí být předsedou komise.

## **VIII. KONTROLNÍ ČINNOST**

V souladu s ustanovením čl. 6.2.3 Zásad vztahů orgánů Jihomoravského kraje k řízení příspěvkových organizací byl interní audit roce 2018 nahrazen veřejnoprávní kontrolou zřizovatele, takto nastavený proces zůstal i v roce 20120. Průběžně je kontrolováno plnění interní směrnice S23 – Kontrolní systém zpracované podle zákona o finanční kontrole ve veřejné správě. Kontrolou nebyly zjištěny závažnější nedostatky.

### **Výchozí analýza stavu řídicí a veřejnosprávní kontroly**

Předložená účetní dokumentace je srozumitelná, hlavní knihy a deníky jsou vedeny systematicky. Úroveň účetnictví v příspěvkové organizaci Nemocnice Hustopeče je dobrá. Dle zjištění kontroly postupuje nemocnice tak, aby případná rizika včas vyhodnotila a přijala taková opatření, která by napomohla k jejich odstranění.

### **Bilanční kontinuita a ověření účinnosti řídicí kontroly u vybraných operací**

Konečné zůstatky k 31. 12. 2020 rozvahových účtu byly správně převedeny do roku 2021.

### **Prověření finančních toků na bankovních účtech a pokladně**

Na základě provedeného prověření finančních toků na bankovních účtech a pokladně bylo konstatováno, že všechny kontrolované odchozí a příchozí platby byly provedeny na příslušné bankovní účty.

### **Ověření připravenosti na inventarizaci za rok 2020**

Byla provedena kontrola připravených dokumentů k provedení inventarizace majetku a závazků za rok 2018. Kontrola byla zaměřena na náležitosti vycházející z § 30 zákona č. 593/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a vyhlášky č. 270/2010 Sb., o inventarizaci majetku a závazků.

V roce 2020 pokračovala spolupráce s firmou CEJIZA, s.r.o. V souladu s pokyny zřizovatele byla řada dodávek a služeb nakupována od dodavatelů, kteří byli vybráni na základě výsledků veřejných zakázek realizovaných CEJIZOU.

V rámci posuzování hospodárnosti jsou hlavními kritérii cena a kvalita dodávaného zboží nebo služeb. Hospodárnost je zejména zkoumána v rámci provozních a investičních výdajů. Významné výdaje jsou posuzovány každé samostatně odpovědným náměstkem nebo na základě porady užšího vedení. Hospodárnost u investiční výstavby je zajištěna vždy prostřednictvím zadávacího řízení. Veřejné zakázky jsou vždy evidovány prostřednictvím portálu E-ZAK na adrese profilu zadavatele:

[https://zakazky.krajbezkorupce.cz/profile\\_display\\_4668.html](https://zakazky.krajbezkorupce.cz/profile_display_4668.html)

Hospodárnost i efektivnost dodávek je u části provozních výdajů (zejména energie, zdravotnický materiál) zajišťována externě firmou CEJIZA, která centralizovaným zadáváním zakázek snižuje náklady a zvyšuje efektivnost výstupů. U investiční výstavby je efektivnost zkoumána dlouhodobě při periodické kontrole provedených prací.

Schvalováním a posouzením daného výdaje vedoucích pracovníků je zajištěno kritérium účelnosti. Za účelné vynaložení prostředků je odpovědný pracovník, který dané zboží či službu objednává a provádí průběžnou kontrolu dané objednávky. Periodicky je sledován obrat na skladě a je objednávan pouze materiál, který je nezbytný pro chod nemocnice. Každá účetní operace podléhá kontrole správce rozpočtu.

Kritéria hospodárnosti, efektivnosti a účelnosti jsou v organizaci povinni dodržovat veškerí zaměstnanci, kteří odpovídají za správné použití veřejných a vlastních prostředků.

V roce 2020 nedošlo v rámci organizace k žádným zásahům, které by směřovaly k ovlivňování zaměstnanců Nemocnice Hustopeče p.o. vykonávajících finanční kontrolu a které by ohrožovaly nebo znemožňovaly její objektivní výkon ve smyslu § 5 zákona o finanční kontrole. Nemocnici Hustopeče nebyly uloženy žádné odvody za porušení rozpočtové kázně, sankce, pokuty či penále.

## **IX. DOPLŇKOVÁ ČINNOST**

V roce 2020 činily celkové náklady nemocnice z doplňkové činnosti 1.715tis. Kč, výnosy 2.410tis. Kč.

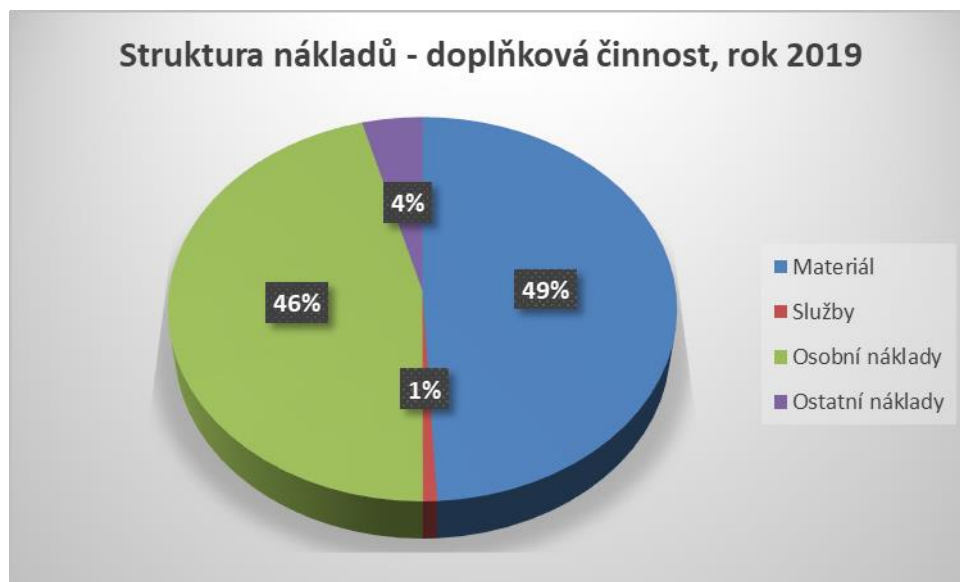
### **Členění výnosů (doplňková činnost) za rok 2020:**

- 10) Stravování – 552tis. Kč
- 11) Nájemné – 171tis. Kč
- 12) Ostatní výnosy – 1.777 tis. Kč

### **Struktura nákladů (doplňková činnost) za rok 2020:**

| Náklady - doplňková činnost v tis. Kč |              |              |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
|                                       | 2019         | 2020         |
| <b>Materiál</b>                       | 911          | 843          |
| <b>Služby</b>                         | 14           | 14           |
| <b>Osobní náklady</b>                 | 727          | 786          |
| <b>Ostatní náklady</b>                | 40           | 72           |
| <b>Celkem</b>                         | <b>1 692</b> | <b>1 715</b> |

Tabulka 38: Přehled nákladů za doplňkovou činnost (roky 2019 a 2020)



Graf 8: Struktura nákladů za doplňkovou činnost – rok 2020

## X. SEZNAM TABULEK

|  |    |
|--|----|
| Tabulka 1: Dary 2020 .....   | 10 |
| Tabulka 2: Lůžková péče Nemocnice Hustopeče, p.o. ....                     | 11 |
| Tabulka 3: SVLS .....  | 12 |
| Tabulka 4: Přehled ambulantní péče .....                                   | 12 |
| Tabulka 5: Vybrané údaje 40 nejčastějších bází .....                       | 14 |
| Tabulka 6: Základní údaje akutní lůžkové péče .....                        | 14 |
| Tabulka 7: Lékařská pohotovostní služba, přehled 2020 .....                | 20 |
| Tabulka 8: Přehled stížností v roce 2020 .....                             | 22 |
| Tabulka 9: Přehled poděkování v roce 2019 .....                            | 22 |
| Tabulka 10: Meziroční srovnání stížností a poděkování .....                | 22 |
| Tabulka 11: Porovnání záporných hodnocení 2014–2020 .....                  | 25 |
| Tabulka 12: Průzkum interní oddělení, 2020 .....                           | 26 |
| Tabulka 13: Průzkum web 2020 .....   | 27 |
| Tabulka 14: Přehled ošetřených cizinců .....                               | 30 |
| Tabulka 15: Přehled výskytu dekubitů, 2019 .....                           | 31 |
| Tabulka 16: Meziroční porovnání výskytu dekubitů .....                     | 32 |
| Tabulka 17: Přehled plánovaných vzdělávacích akcí v roce 2020 .....        | 35 |
| Tabulka 18: Přehled dalších vzdělávacích akcí v roce 2020 .....            | 36 |
| Tabulka 19: Výskyt nežádoucích událostí, 2020 .....                        | 36 |
| Tabulka 20: Přehled mimořádných událostí, 2007–2019 .....                  | 38 |
| Tabulka 21: Nežádoucí události, 2019, 2020 .....                           | 39 |
| Tabulka 22: Přehled – praní prádla / stravování v roce 2020 .....          | 41 |
| Tabulka 23: Spotřeba pitné vody .....                                      | 42 |
| Tabulka 24: Spotřeba plynu .....   | 43 |
| Tabulka 25: Spotřeba elektrické energie .....                              | 44 |
| Tabulka 26: Produkce odpadů .....  | 45 |
| Tabulka 27: Vývoj nákladů na stravovací provoz .....                       | 46 |
| Tabulka 28: Ostatní osobní náklady .....                                   | 47 |
| Tabulka 29: Přehled personální oblasti .....                               | 48 |
| Tabulka 30: Přehled tržeb od ZP, 2020 v tis. Kč .....                      | 51 |
| Tabulka 31: Přehled nákladů za hlavní činnost (roky 2019 a 2020) .....     | 52 |
| Tabulka 32: Přehled pohledávek z obchodního styku – rok 2020 .....         | 54 |
| Tabulka 33: Přehled závazků z obchodního styku – rok 2020 .....            | 54 |
| Tabulka 34: Přehled o stavu vozidel v roce 2020 .....                      | 58 |
| Tabulka 35: Stav dlouhodobého majetku v roce 2020 .....                    | 59 |
| Tabulka 36: Přehled úbytků a přírůstků majetku v roce 2020 .....           | 59 |
| Tabulka 37: Propočet krytí fondu investic .....                            | 60 |
| Tabulka 38: Přehled nákladů za doplňkovou činnost (roky 2019 a 2020) ..... | 63 |

## XI. SEZNAM GRAFŮ

|   |    |
|---|----|
| Graf 1: Vývoj spotřeby pitné vody .....                               | 43 |
| Graf 2: Vývoj spotřeby plynu .....                                    | 44 |
| Graf 3: Vývoj spotřeby elektrické energie .....                       | 45 |
| Graf 4: Vývoj produkce odpadů .....                                   | 45 |
| Graf 5: Vývoj nákladů na stravovací jednotku v letech 2013-2019 ..... | 46 |
| Graf 6: Struktura nákladů za hlavní činnost – rok 2020 .....          | 52 |



## **XII. SEZNAM OBRÁZKŮ**

|  |   |
|--|---|
| Obrázek 1: Schéma ORP Hustopeče, zdroj: <a href="http://www.czso.cz">www.czso.cz</a> ..... | 4 |
| Obrázek 2: Organizační struktura – zdravotní péče .....                                    | 6 |
| Obrázek 3: Organizační struktura – administrativně provozní část .....                     | 6 |

## **XIII. SEZNAM PŘÍLOH**

|   |
|---|
| Příloha č. 12 – Přehled o plnění rozpočtu     |
| Příloha č. 14 – Přehled tvorby a čerpání FKSP |
| Příloha č. 15 – Přehled výnosů                |
| Příloha č. 16 – Přehled nákladů               |
| Příloha č. 17 - Přehled pohledávek a závazků  |